

2025

永續發展報告書



目錄

永續發展報告書簡介 2

董事長暨執行長的話4

1 公司簡介 5

- 1.1 關於五鼎生技6
- 1.2 價值鏈介紹7
- 1.3 公司組織8
- 1.4 公司沿革9
- 1.5 產品簡介10
- 1.6 主要市場10
- 1.7 品質系統確信11
- 1.8 公協會參與11

2 永續管理 12

- 2.1 永續發展政策13
- 2.2 永續發展委員會14
- 2.3 鑑別利害關係人議和15
- 2.4 重大性議題管理方針22

3 公司治理 30

- 3.1 董事會31
- 3.2 功能性委員會結構及運作情形36
- 3.3 誠信經營37
- 3.4 溝通管道及申訴機制40
- 3.5 風險管理41
- 3.6 內部稽核44
- 3.7 資通安全45

4 營運績效 48

- 4.1 財務績效49
- 4.2 稅務績效51

5 法規遵循 52

6 永續產品與服務 54

- 6.1 產品與服務55
- 6.2 品質至上59

7 永續環境 64

- 7.1 環境保護及職業安全與衛生政策65
- 7.2 氣候風險管理66
- 7.3 氣候策略67
- 7.4 能源管理71
- 7.5 污染防治72
- 7.6 環境管理73

8 供應鏈管理 74

- 8.1 供應鏈永續管理75
- 8.2 供應商管理政策75
- 8.3 供應商之評鑑77
- 8.4 綠色採購80

9 技術創新 83

- 9.1 創新管理84
- 9.2 智慧財產權與營業秘密管理90

10 永續職場 92

- 10.1 人才永續93
- 10.2 員工福利97
- 10.3 人才培訓100
- 10.4 職業安全與衛生102
- 10.5 優質企業109

11 社會參與 110

12 GRI 準則內容索引 116

- 12.1 GRI 準則內容索引117
- 12.1 SASB 準則內容索引121

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

報告書編撰原則與依循

本報告書以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報告指南依 2021 年所發布之永續性報導準則撰寫。同時，內容也對應「氣候變遷相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)、「聯合國永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)、「永續會計準則」(Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 及「上市上櫃公司永續發展實務守則」。

報告書邊界與範疇

五鼎生技主要營運地區為台灣，故本報告書報告邊界以台灣地區為主，包含新竹廠及桃園廠，合併簡稱本公司或我們。

於報告期間本公司規模、架構、所有權或供應鏈未有重大變化，且無嚴重影響報告之情形。

報告發行期間與週期

本報告書內容所刊載的資訊主要期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，為求資訊之完整性及可比較性，部分資訊將追溯至 2024 年及更早期間或往後延伸至 2026 年。本年度係第十次發行報告書，自 2015 年起，將每年發行報告書，並公佈於本公司網站。

外部保證 / 確信之政策與措施

本公司尚未委任外部第三方對本報告書內容進行保證 / 確信。

意見回饋

五鼎生物技術股份有限公司

地址 300 新竹科學園區力行五路 7 號

聯絡電話 03-5641952

傳真 03-5678302

傳真 info@apexbio.com.

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

董事長暨執行長的話

2025 年全球營運環境充滿挑戰，地緣政治、關稅、氣候變遷和供應鏈問題持續影響著我們的運營。為了抓住機會，我們將：

► **積極拓展新產品認證，提升產品競爭力。**

► **提升營收，實現營運增長。**

► **主動學習與應用創新技術，推動價值轉型。**

► **將 ESG 目標融入核心運營，實現永續發展。**

追求永續經營與獲利之時，落實公司治理、提升永續發展來健全 ESG 生態體系，強化國際競爭力，期藉由企業永續發展報告書的資訊揭露，達到與客戶、員工、合作夥伴、投資人、政府機關溝通的目的。

我們期待所有同仁積極參與，共同努力，提升營運績效，創造更美好的未來！

五鼎生技
ApexBio
Taiwan



五鼎生物技術股份有限公司
董事長 沈燕士

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

1 公司簡介

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

1.1 關於五鼎生技

總公司	新竹科學園區力行五路 7 號
公司成立日期	1997 年 12 月 2 日
上市日期	09/17/2001 (1733 上市)
產業別	醫療器材業
實收資本額	10 億元
董事長 / 總經理	沈燕士 博士
員工人數	663 人

營運據點	地址	生產商品
新竹廠	新竹科學園區力行五路 7 號	公司營運中心暨研發與生產產線
桃園廠	桃園縣大園鄉五權村五青路 70 巷 180 號	生產產線
蘇州五鼎生技醫療器械進出口貿易有限公司	江苏省苏州工业园区科成路 2 号 2 楼 106 室	中國貿易公司
Omnis Health LLC	1736 River Hills Dr Suite 6, Nashville, TN 37210, USA	美國貿易公司



1.2 價值鏈介紹

五鼎生技堅持在醫療器材上將研發、製造以及銷售的核心技術深耕台灣，放眼全球市場，從生化感測器、到重點照護 (POCT) 檢測儀的領域中不斷精益求精，並在產品、技術與服務面上力求創新與改變，堅持符合各國的產品法令規範。精良的品質與完善專業的服務團隊讓五鼎生技在白熱化的市場競爭中佔有一席之地，除了持續依據最新的市場脈動調整全球行銷佈局，更致力於多角化經營以及內部精實管理策略，跨足醫療與動物健康檢測產業，維持穩定獲利之外更能開創新的市場機會，提升營運績效為投資人創造最大的獲利。

五鼎生技的價值鏈涵蓋上下游供應商、客戶及合作夥伴，具體如下：

價值鏈	類型	Total 數量	新增數量
供應商	製造商	159	11
	代理經銷商	80	0
客戶	經銷商 / 代理商	370	37
	終端消費者	29633	3
其他商業關係	製程外包商	9	1

2025 年，五鼎生技的價值鏈產生以下三大重大變化：

- 一、新增供應商：由於市場需求增加，新增了 11 家廠商，以確保產品的生產和供應鏈的穩定。
- 二、客戶經銷商：新增美國、亞洲及歐洲等區域經銷商推廣新產品以利營收的拓展。
- 三、強化合作關係：2025 年末新增合作夥伴。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

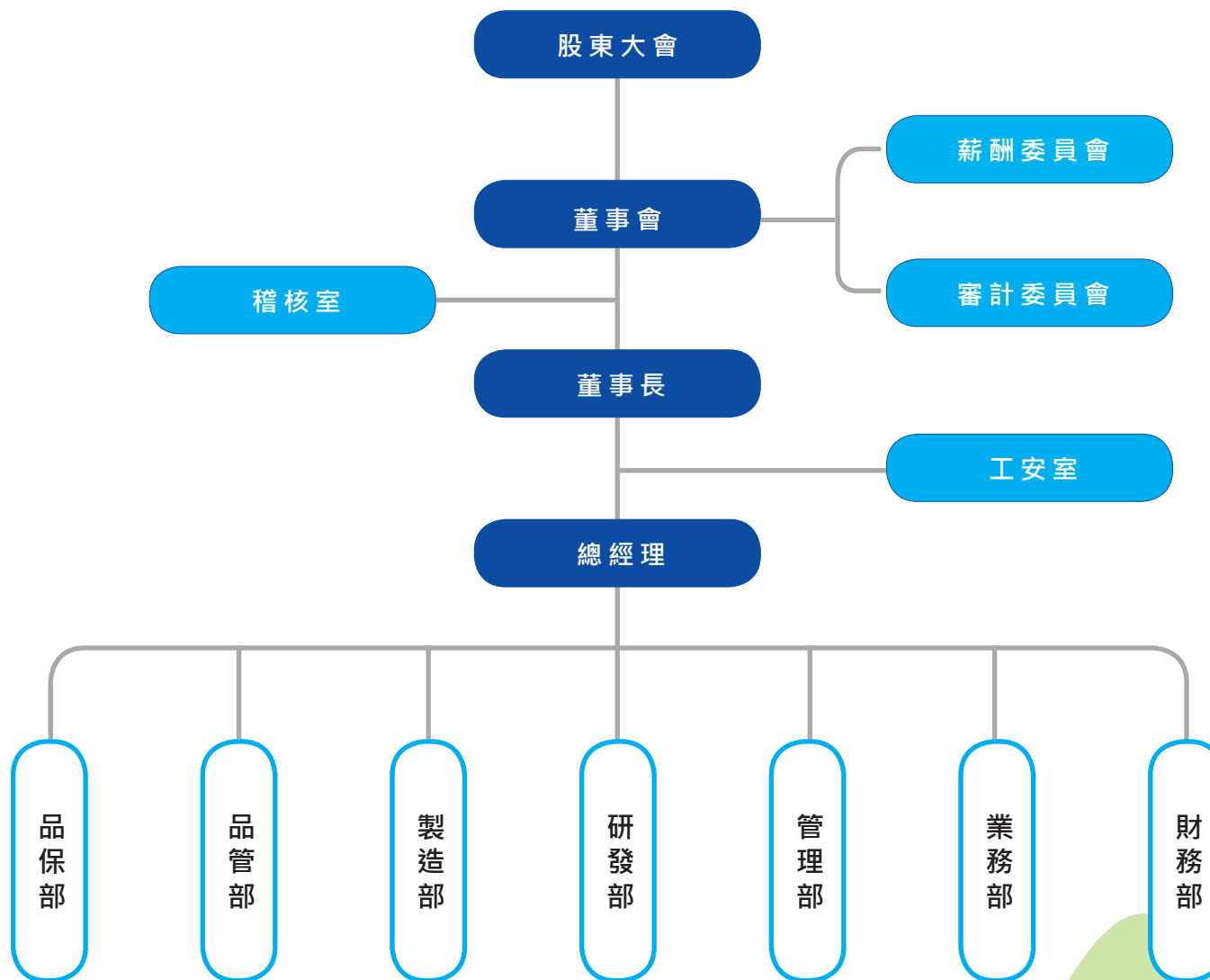
9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

1.3 公司組織



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

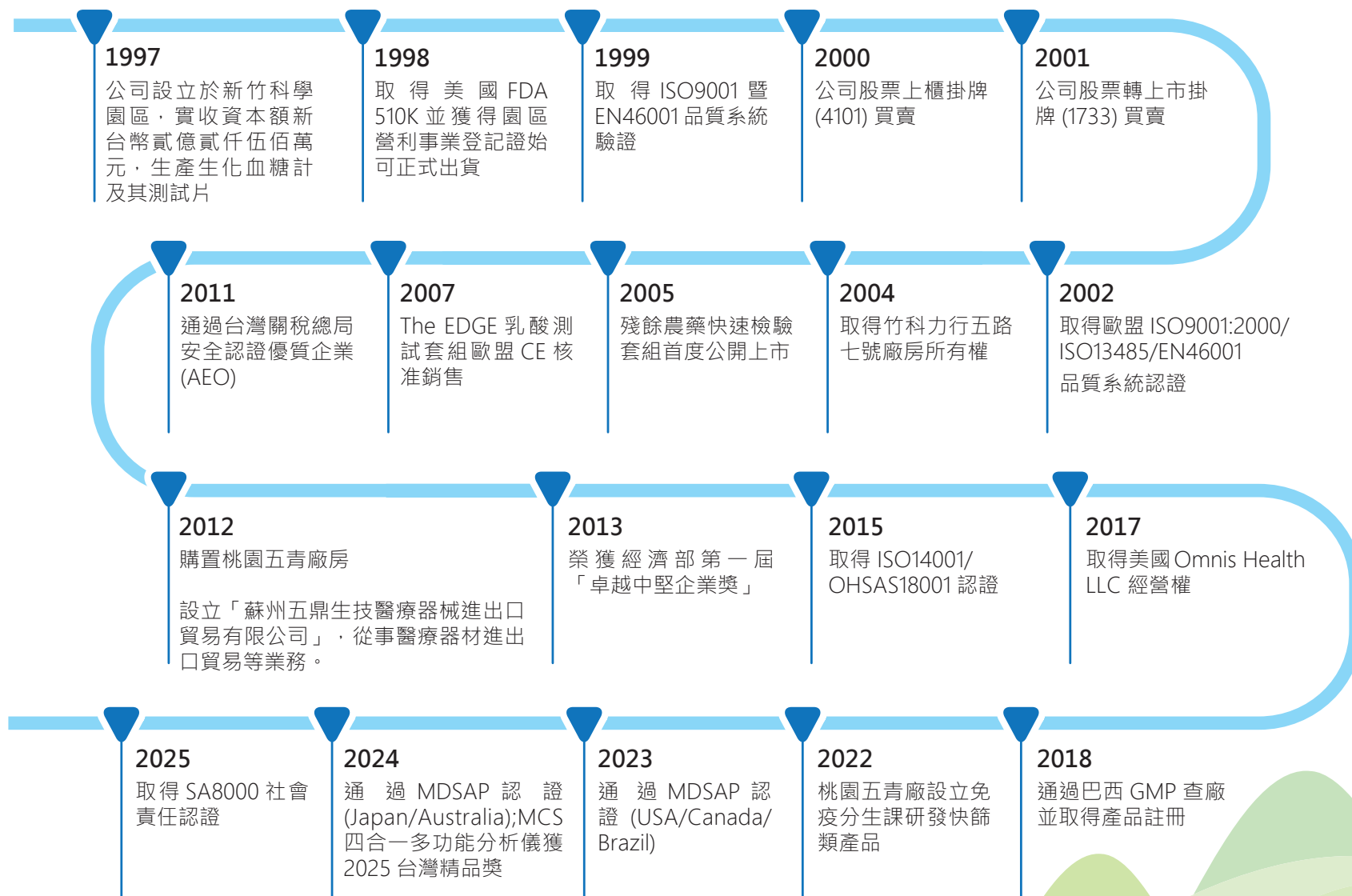
9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

1.4 公司沿革



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

1.5 產品簡介

血糖檢測儀套組	血 糖
專業快速檢測系列	尿酸、血紅素、乳酸、血酮
多功能檢測儀 MultiSure 系列	二合一：血糖 + 血酮 四合一：血糖 + 膽固醇 + 三酸甘油酯 + 尿酸
診所 / 醫院專用四合一 多功能分析儀	• 糖化血色素 (HbA1C) • 微量白蛋白 (Microalbumin) • 肌酸酐 (Creatinine) • 微量白蛋白 / 肌酸酐比值 (ACR)
醫院專用欣舒測專業型 血酮 + 血糖連線測試儀	KetoSure POC/GlucoSure POC (Barcode scanner + wifi)
快篩檢測	肺炎桿菌、流感快速檢測試劑

1.6 主要市場 (以合併財務報表揭露)。

	2022	2023	2024	2025
美洲	40%	41%	39%	46%
歐洲	49%	44%	48%	44%
亞洲	10%	13.5%	12%	9%
非洲	1%	1.5 %	1%	1%

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

1.7 品質系統確信

區域	主管機關	符合法規
台灣	TFDA	QMS
歐盟	CE	ISO 13485:2016 EN ISO 15197:2015
美國	FDA	Quality System Regulation (21 CFR Part 820) 510K's FDA 四次查廠無缺失通過 MDSAP(USA/Canada/Brazil/Japan/Australia)
中國	NMPA	Medical Device Class II
巴西	ANVISA	2017 GMP 查廠通過並取得產品註冊證 MDSAP(USA/Canada/Brazil/Japan/Australia)
加拿大	Health Canada	MDSAP (USA/Canada/Brazil/Japan/Australia)
日本	PMDA	MDSAP((USA/Canada/Brazil/Japan/Australia)
澳洲	TGA	MDSAP(USA/Canada/Brazil/Japan/Australia)

1.8 公協會參與



台灣證券交易所 代號 1733



新竹科學園區



台灣醫療暨生計器材同業公會



中華民國內部稽核協會

本公司未成立工會，無團體協約，但每季定期舉辦勞資會議，且具備透明溝通管道，勞資會議之決議適用所有員工。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

2 永續管理

2.1 永續發展政策

本公司永續願景與承諾

我們以永續發展為核心價值，致力於在環境、社會與公司治理（ESG）各維度創造正面影響，與全球夥伴攜手邁向共好未來。

- 堅持誠信正直，遵守法令。
- 追求卓越，創造客戶價值。
- 運用科技及創新，厚植技術基礎，提升競爭力，創造股東利潤，促進企業永續。
- 重視公司治理，力求在客戶、員工、股東，所有利害關係人之間達到利益均衡。
- 提供員工安全健康的工作環境、可充分發揮才能的空間，及合理的報酬與福利。
- 因應氣候變遷，落實節能減碳，重視環保，促進環境永續發展。
- 鼓勵員工參與社會公益活動，營造和諧溫馨的社會。
- 依循經濟合作暨發展組織 (OECD) 之盡職調查指南，定期檢視物料來源，確保不使用衝突區域 (CAHRAs) 開採之礦產
- 遵循聯合國世界人權宣言、聯合國工商企業和人權指導原則、社會責任國際標準、國際勞工公約，及台灣勞動、性別平等工作相關法令等，訂定人權政策



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

2.2 永續發展委員會

2.2.1 永續發展推展組織

五鼎公司雖尚未設置永續發展委員會，但因對永續發展政策之重視，於 104 年成立「推動 CSR 小組」，110 年底更名為「永續發展推動小組」，由管理部吳副總經理擔任組長，與多位不同領域的中高階主管共同檢視公司的核心營運能力，依據主管機關推動公司治理的策略，在經濟價值創新、永續環境、社會參與、友善職場、公司治理等永續發展面向持續推動政策、制度或相關管理方針及具體計畫之執行，並每季召開 ESG 永續發展推動會議確認各目標達成情況與未來執行計畫，經由會議辨識攸關公司營運與利害關係人所關注的永續議題，規劃並執行年度方案，同時追蹤執行成效，確保永續發展策略充份落實於公司日常營運中。永續發展事項以「ESG 辦公室」為最高監管單位，同時負責制定公司永續發展策略藍圖及目標，以確保公司營運方向符合現今永續趨勢。各項推動工作由「永續發展推動小組」協助綜理整合，包含永續報告書編撰、年度永續相關目標制定等，公司治理主管每年度定期向董事會提出永續發展工作推動執行情形報告及提出短中長期目標規劃，確保公司能穩步實現永續策略並持續優化執行成效。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

2.2.2 永續發展政策

本公司永續發展推動小組於 2025 年共召開 4 次會議討論永續事項推動與執行情形，成員平均出席率為 100%，推動小組整合各部門及子公司評估資料，據以評估具重大性之 ESG 議題，訂定有效辨識、衡量評估、監督及管控之風險管理政策及採取具體之行動方案，以降低相關風險之影響。

本公司治理主管於每季董事會中提出溫室氣體盤查及查證時程計畫之完成進度報告，董事依據報告內容給予鼓勵及建言。

本公司歷年來對於人權政策暨社會責任之推動非常重視，並於 2024 年起即開始建立有關「SA8000 社會責任」相關制度與程序文件，且於 2025 年召開 2 次 SPT 會議討論公司相關健康、安全、環境、風險識別及改善情況，在公司全體員工努力下於 2025 年 9 月取得 SA8000 社會責任認證。

本公司於 2025 年度無論在公司治理面、環境面、社會面皆無發生任何重大缺失。

2.3 鑑別利害關係人議和

2.3.1 重大性分析

參考 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (2015) (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015)」的依賴程度 (Dependency)、責任度 (Responsibility)、急迫性 (Tension)、影響力 (Influence) 及多元觀點 (Diverse Perspectives) 等五大原則，判斷對本公司具有影響性及受本公司影響的團體或組織。

2.3.2 確立溝通對象：

經鑑別與本公司直接相關的利害關係人分別為：員工、客戶、股東、媒體、供應商、政府機關、外部評比機構、經銷商。

為了瞭解及回應利害關係人關注的事項，我們提供不同的溝通管道與利害關係人溝通與議合，讓利害關係人能夠隨時提出意見，以瞭解不同利害關係人所關心的永續議題並給予回應。2025 年各利害關係人溝通機制及關注議題彙整如下表。



2.3.3 利害關係人溝通機制一覽表：

對象	主要關切議題	溝通重點	溝通管道	頻率	2025 年利害關係人溝通實績
客戶	1. 客戶服務 2. 供應鏈管理 3. 滿足客戶需求	- 依各國法規要求進行產品認證 - 定期溝通討論會議 - 參加國內外展覽與拜訪客戶 - 官網訊息揭露與維護 - 快速安全遞送服務	- 客訴客服系統，進行上市後回饋之監控 - 線上服務平台 (0800 客服電話及網頁回饋) - 產品問卷回覆 - 客戶滿意度調查	每天	透過多元化管道：平日電話、電郵、通訊軟體溝通，週期性國內客戶面談，季度性國外參展及實地拜訪，了解客戶需求、產品 / 市場資訊蒐集、進行客商服務，以滿足客戶 / 市場端需求及提升公司產品、服務競爭力。2025 年於 11 月發出客戶滿意度調查表至少 25 份給國內外主要客戶填寫，於 12 月底全數收回，並訂於 2026 年 1 月初完成客戶滿意度調查確認成效。
員工	1. 薪酬、福利、獎懲等 2. 人才培育 3. 經營績效	- 勞資關係 - 職工福利 - 員工申訴管道 - 經營績效	- 福委會、勞資會議、產銷會議、管理審查會、各部門月會、跨部門溝通會議、主管季度會議 - 員工績效面談、人資意見箱	每周 每月 每季 每半年	- 每週一召開產銷會議進行業務與製造單位生產進度溝通 2025 年新竹廠召開 4 次勞資會議、桃園廠召開 4 次勞資會議，進行勞資雙方溝通 2025 年召開 2 次 SPT 會議討論公司相關健康、安全、環境、風險識別及改善情況 2025 年召開 5 次福委會會議進行 2025 年度職工福利執行報告
股東	1. 永續發展策略 2. 經營績效 3. 風險管理	- 公司經營績效 - 公司治理 - 勞資關係 - 公司訊息	- 每年股東大會 - 法人說明會 - 財務年報 - 公司官網訊息 - 發言人電話與信箱	每季 每年 每周 不定期	2025/05/23 召開股東大會，會議全程錄影，並將錄影情形置放於官網供股東觀看。 2025 年召開 2 次法人說明會 - 定期更新官網有關財務報表訊息
經銷商	1. 客戶服務 2. 供應鏈管理 3. 滿足客戶需求	- 依各國法規要求進行產品認證 - 定期溝通討論會議 - 參加國內外展覽與拜訪客戶 - 官網訊息揭露與維護 - 快速安全遞送服務	- 客訴客服系統，進行上市後回饋之監控 - 線上服務平台 (0800 客服電話及網頁回饋) - 產品問卷回覆 - 客戶滿意度調查	每天	透過多元化管道：平日電話、電郵、通訊軟體溝通，週期性國內客戶面談，季度性國外參展及實地拜訪，了解客戶需求、產品 / 市場資訊蒐集、進行客商服務，以滿足客戶 / 市場端需求及提升公司產品、服務競爭力。2025 年 11 月發出客戶滿意度調查表至少 25 份給國內外主要客戶填寫，於 2025 年 12 月底全數收回，並於 2026 年 1 月初完成客戶滿意度調查確認成效。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

對象	主要關切議題	溝通重點	溝通管道	頻率	2025 年利害關係人溝通實績
供應商	1. 符合法令規範 2. 交貨品質 3. 價格競爭力	- 與長期合作廠商共同開發材料 - 反饋供應商新產品資訊予研發團隊 - 出貨狀況與成本考量 - 加強供應商有關人權及工安、環安之重視與相關規範	- 定期對供應商進行稽核與審查，輔導與持續追蹤改善供應商品質。 - 供應商進行 AEO 安全評估及簽署聲明書及 RoHS 暨 REACH 指令調查表以符合歐盟規範	每天	2025 年 1 月 ~12 月進行 176 家供應商稽核 (含供應商社會責任評鑑) 2025 年完成 9 家供應商簽署 AEO 安全評估及簽署聲明書及 RoHS 暨 REACH 指令調查表以符合歐盟規範 2025 年 9 家供應商完成簽署不使用衝突礦產承諾書 2025 年 256 家供應商完成簽署供應商行為準則 - 每日持續追蹤交貨情形及其品質改善狀況
政府機關	1. 公司治理 2. 勞資關係 3. 環安衛、品質認證系統	- 定期檢視配合主管機關發佈之公文及更新法規 - 推動安全衛生、環境管理、醫療產品品質系統及定期執行稽核以確保有效符合	參與園區、科管局、證期局與交易所主管機關舉辦之法規公聽會、研商座談會及法規訓練課程	不定期	- 廠內推動 ISO 14001 及 ISO 45001 認證完成，環安衛業務人員、主管因應法令規定，配合參加主管機關不定期的法令宣導，並執行定期回訓制度，2025 年有 8 人次參加訓練 2025 年度新竹廠與 桃園廠各召開 4 次安全衛生委員會會議，定期檢討是否有違反法令的問題及做安全衛生及環保相關統計報告 2025 年度派員參加政府機構 舉辦之法令宣導會或法規訓練課程計有 10 人次
承攬商	1. 符合法令規範 2. 交貨品質 3. 價格競爭力	- 與合作廠商長期共同合作 - 反饋供應商新資訊 - 交貨狀況與成本考量 - 加強承攬商有關人權及工安、環安之重視與相關規範	- 市場訊息 - 法規依循	不定期	- 工安單位針對進廠之承攬商於施工期間應確實遵守相關安全規定並留下記錄，2025 年計有施工前安全會議 18 次，並依規要求填寫其他文件計 113 件 - 定期稽核外包商符合 ISO 相關法規情形及是否符合勞動法規相關要求
媒體	1. 公司經營績效 2. 公司治理 3. 產品與服務	- 公司重大事件新聞 - 經營績效 - 產業訊息	- 記者會 - 新聞稿	不定期	2025/6 月及 2025/12 月各召開 1 次法說會 - 每季財報及股東會年報公告 - 公司網頁隨時更新公司產品資訊

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

對象	主要關切議題	溝通重點	溝通管道	頻率	2025 年利害關係人溝通實績
外部評比機構	1. 公司治理評鑑 2. 各國品質系統認證 3. 環安衛認證 4. 法規遵循	• 公司治理之推展，逐年更新要求 • 各國系統認證訂定管理辦法，定期審查與監控 • 依 PDCA 管理手法持續改善 • 品質系統認知與落實執行 • 更新各相關法令規章以為內部持續改善與精進之指標	• 美國 / 歐盟 / 台灣等各國 FDA 認證 • 海關優質企業評鑑 • 金管會公司治理評鑑 • 歐盟環安衛稽核 • 會計師季度稽核	不定期	• 2025 年持續辦理 ISO13485/ISO14001 / ISO45001 及 TFDA/MDSAP QMS 等認證稽核 • 會計師定期年度財務內控及資訊安全稽核 • 2025 年金管會第 12 屆公司治理評鑑總分 :84.6 (上市公司排名級距 :51%~65% ; 市值未達 50 億元排名級距 : 11%~20%) • 2025 年新增 / 改版醫療器材相關法規計有 9 條供公司同仁參考及遵循 • 勤業眾信會計師事務所每季派員至公司稽核財務相關報表及單據
銀行	1. 永續經營發展策略 2. 營運績效 3. 風險管控	• 公司營運績效 • 財務季報和年報 • 客戶與供應商的授信評估 • 交易、授權安全稽核評估	• 各銀行年度授信額度建立 • 會計師核閱 / 查核報告	不定期	• 勤業眾信聯合會計師事務所每季派員至公司稽核財務相關資料及單據並出具核閱 / 查核報告 • 公司申請融資授信額度、衍生性商品交易額度或背書保證均須經董事會通過，2025 年度共向 4 家銀行申請

2.3.3 利害關係人溝通機制一覽表

公司網站設立以下各項服務窗口之聯絡人電話及傳真：

詢問類別	服務說明	服務窗口	詢問類別	服務說明	服務窗口
投資人關係	詢問內容是關於本公司之投資相關問題	發言人：吳純慧 小姐 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302	經銷商 / 客戶關係	詢問內容是關於詢單、訂貨、出貨、帳務處理等相關問題	業務：蕭佩宜 小姐 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302
產品相關	詢問內容是關於本公司之產品相關問題	行銷：郭松韜 先生 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302	環安衛室	詢問環境保護、職業安全、衛生等相關問題	環安衛業務：黃詠鈺 先生 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302
供應商關係	詢問內容是關於訂單交易、帳務處理等相關問題	採購：徐千喻 小姐 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302	其他	其他	人資：曾華瑜 小姐 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

2.3.4 重大主題決策流程

本流程遵循 GRI 準則、永續會暨準則委員會 (SASB) 及聯合國永續發展目標 (SDGs) 的要求，旨在收集產業標竿的永續資訊揭露內容與做法。

✓ 資訊收集與分析

蒐集產業標竿的永續資訊揭露內容與做法。

✓ 利害關係人關注度評估

評估利害關係人對永續發展各個面向的關注度及對公司衝擊的影響。

✓ 問卷調查與統計

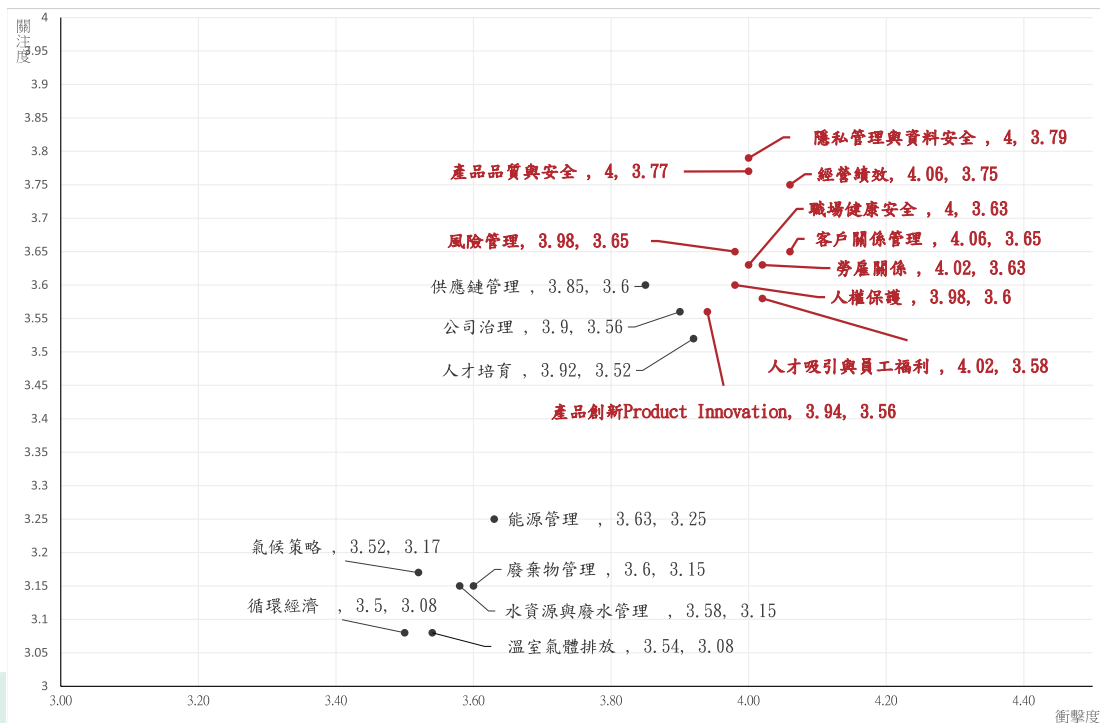
透過問卷調查，並經統計，從 19 項主題中選出 11 項作為重大議題。

✓ 內部評估與選定

內部主管進行潛在正面及負面衝擊及永續發展中議題的評估，再選出 8 項作為公司營運的重要議題。

✓ 議題管理方針制定

相關單位根據選定的議題，訂定議題的管理方針，以為公司的短中長期目標追蹤。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重大議題評估表

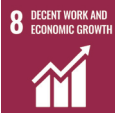
議題	衝擊度	關注度	平均分數
公司治理	3.56	3.9	3.73
經營績效	3.75	4.06	3.905
風險管理	3.65	3.98	3.815
隱私管理與資料安全	3.79	4	3.895
產品創新	3.56	3.94	3.75
產品品質與安全	3.77	4	3.885
供應鏈管理	3.6	3.85	3.725
氣候策略	3.17	3.52	3.345
能源管理	3.25	3.63	3.44
水資源與廢水管理	3.15	3.58	3.365
溫室氣體排放	3.08	3.54	3.31
廢棄物管理	3.15	3.6	3.375
循環經濟	3.08	3.5	3.29
勞雇關係	3.53	4.02	3.775
職場健康安全	3.53	4	3.775
人才吸引與員工福利	3.58	4.02	3.8
客戶關係管理	3.65	4.06	3.855
人才培育	3.52	3.92	3.72
人權保護	3.6	3.98	3.79

議題評估細節

項目	議題	正面衝擊	負面衝擊	平均分數
1	經營績效	9	16	12.5
2	客戶關係管理	6	9	7.5
3	勞雇關係	6	6	6
4	人才吸引與員工福利	6	9	7.5
5	隱私管理與資料安全	9	9	9
6	產品品質與安全	9	12	10.5
7	職場健康安全	6	9	7.5
8	風險管理	12	16	14
9	人權保護	6	6	6
10	產品創新	12	9	10.5
11	能源管理	4	3	3.5

2.3.5 重大主題列表

根據分析方法的決策流程，永續小組整併永續議題衝擊的顯著程度以及利害關係人關注度，歸納出 8 項重大性議題

面向	重大議題	SDGs 永續發展目標	GRI 主題類別	SASB 揭露主題
經濟面	企業風險與營運持續管理		風險管理	HC-MS-240a.2 HC-MS-240a.3
	經營績效		法規遵循 經濟績效 (201)	法律的管理
	隱私管理與資訊安全		資訊安全	資料安全
	創新管理		創新管理 (206)	HC-MS-410a.1
	產品品質與安全			
	客戶關係管理		行銷與標示 (417) 顧客健康與安全 (416)	HC-MS-270a.1 HC-MS-270a.2
環境面	能源管理		能源 (302)	
社會面	人才吸引與員工福利		市場地位 (202)、 經濟績效 (201)	

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

2.4 重大性議題管理方針

經營績效

業務 / 財務

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重要性

- 公司致力實踐永續發展與經營、創造營收與獲利表現。公司營運成果包括公司營收及成本、支出及盈利等財務資訊。

正負面衝擊

- **正面：**良好的營運績效是未來成長之基石、提升公司的競爭力並強化面對風險的適應力及韌性，有助公司穩定及永續發展；公司透過不斷地投入研發與創新、提升營收與獲利能力，使公司能穩定創造價值且永續經營，提供就業機會、良好的工作環境與員工福利，並積極參與環境保護，對社會提供正向貢獻。
- **負面：**營運績效不佳可能造成更多成本及浪費、增加環境負擔。

承諾

1. 穩定財務表現
2. 誠信透明揭露營運成果

策略

1. 藉由新產品研發、製程改善帶動營運績效成長
2. 審慎辨識並評估風險，及時有效因應及管理

行動方案

1. 擬定年度重點策略及目標、落實執行
2. 定期召開研發、製造及業務營運管理檢討會議及追蹤執行情形

目標

- | 短期目標 (2026 年) | 中期目標 (2028 年) | 長期目標 (2030 年) |
|--|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續致力提高營業額、降低生產成本及持續維持正獲利 2. 前三大客戶占比 < 60% 3. 持續維持研發費用占營收比重 7% 以上 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 長期致力提升公司營收和毛利率 2. 持續投入研發創新、推出新產品 3. 前三大客戶占比 < 55% 4. 尋找策略投資標的擴大營運規模 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 前三大客戶占比 < 50% 2. 落實 ESG 永續經營 3. 尋找策略投資標的擴大營運規模 |

目標追蹤

- ✓ 1. 2025 年合併營收 19.45 億，較 2024 年成長 5%；稅後淨利 1.63 億，較 2024 年增加 0.35 億。
- ✗ 2. 前三大客戶佔比為 65.49%。
- ✓ 3. 研發費用佔營收比重 7.68%。

客戶關係管理

業務

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重要性

通過有效的客戶服務與管理，公司可以實現更高的客戶滿意度和忠誠度，建立競爭優勢，提高品牌形象，並最終提升經濟效益。

正負面衝擊

- **正面：**有效的客戶關係維護，透過定期溝通與即時解決問題，能提升客戶滿意度與忠誠度，促進回購、口碑推薦，並帶動銷售與收入成長。
- **負面：**員工教育訓練不足將影響服務品質與客戶滿意度，增加客訴與客戶流失，損害公司口碑；同時，企業須確實遵循法規，保障客戶隱私與產品品質，以避免法律風險、罰款及商譽受損。

承諾

1. 提供專業及即時回應，可靠及一致性的服務標準，確保有效解決問題。
2. 透明化溝通及個性化服務，主動性關懷及滿意保證，並充分保護客戶信息及隱私。
3. 透過定期收集客戶反饋，持續服務品質和流程精進，滿足客戶需求和期望。

策略

1. 以客戶為中心的服務設計；通過了解客戶需求和個性化服務，增強客戶體驗。
2. 高效的客戶關係管理（CRM）系統；利用技術工具集中管理數據和自動化流程，提升管理效率。
3. 持續改進與創新；通過收集反饋和技術創新，持續提升服務品質和競爭力。

行動方案

- 強化員工與服務標準：透過定期員工培訓，落實以客戶為中心的理念，並建立明確一致的服務標準與作業流程。
- 整合服務管道與內部流程：結合線上與線下多元服務管道，同時優化跨部門溝通與內部工作流程，提升整體服務效率。
- 建立回饋與持續改善機制：設置多元客戶回饋管道，並定期檢視與評估成效，持續優化服務品質。

目標

短期目標 (2026 年)
客戶滿意度 > **4.5** 分；
新增客戶數 > **5** 家

中期目標 (2028 年)
客戶滿意度 > **4.6** 分；
新增客戶數 > **10** 家

長期目標 (2030 年)
客戶滿意度 > **4.7** 分；
新增客戶數 > **20** 家

目標追蹤

✓ 2025 年：客戶滿意度 -- **4.5** 分；新增客戶數 **37** 家

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重要性	隨著數位科技快速發展，資訊系統與數據已成為公司營運與決策之重要基礎。資通安全風險（如網路攻擊、資料外洩、系統中斷及供應鏈資安事件）可能對公司營運穩定性、財務表現、法令遵循及利害關係人信任造成重大影響。		
正負面衝擊	- 正面：1、透過提升員工與客戶滿意度，進而增加客戶信心，帶來更多的交易機會與業務成長。 2、完善保護公司資料與客戶 / 投資人資訊，有效提升外部利害關係人的整體信賴度與企業形象。 - 負面：1、產品資安事件、資料竊取與隱私保障缺乏，將嚴重損害消費者與客戶信心、降低交易機會，並導致企業形象受損及潛在求償。 2、機敏資料外洩造成直接的商業損失、業績下滑，並因政府罰鍰、營運成本增加及法律求償而需承擔法律與財務責任。		
承諾	- 將資通安全納入公司治理與整體風險管理架構，由高階管理層負責監督與決策。 - 遵循相關法令法規及主管機關要求，並參考國際資安管理標準與最佳實務。 - 持續投入資源，強化資訊系統與資料之機密性、完整性及可用性。 - 透過制度化管理與全員參與，建立良好資通安全文化，保障利害關係人權益。		
策略	- 設置資通安全相關治理機制，明確定義管理層與各單位之角色與責任 - 定期進行資安風險評估，訂定對應控管機制與改善措施。 - 結合人員、流程與技術，建立多層次資通安全防護機制。 - 透過內外部檢核與績效追蹤，持续提升資安管理成熟度。		
行動方案	- 建立並定期檢討資通安全政策、作業規範及資料管理制度。 - 定期辦理資安教育訓練與宣導，提升同仁對資安風險之認知。 - 建立資安事件通報與應變機制，並定期進行演練。 - 針對核心應用系統、網路系統建立備援機制，確保公司業務持續運作。 - 將資通安全納入供應商管理與評估機制，降低第三方風險。 - 持續更新必要之資安防護與監控措施，並定期進行系統弱點檢測與修補。		
目標	短期目標 (2026 年) 資通安全事件發生次數 ≤ 2 次； 資通安全教育訓練通過率 100%； 社交工程演練通過率 ≥ 97%。	中期目標 (2028 年) 資通安全事件發生次數 0 次； 資通安全教育訓練通過率 100%； 社交工程演練通過率 ≥ 98%。	長期目標 (2030 年) 資通安全事件發生次數 0 次； 資通安全教育訓練通過率 100%； 社交工程演練通過率 ≥ 99%。
目標追蹤	✓追蹤項目如下－ 資安事件發生次數 0 次 (目標 ≤2 次)，資通安全教育訓練通過率 100% (目標 100%) 社交工程演練通過率 97.2% 。(目標 ≥95%)		

人才吸引、留任與發展

人事課

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重要性

在少子化與大缺工並行的時代，人才是企業核心策略資產。透過完善的發展與激勵機制，能有效降低招募成本、確保技術傳承並驅動創新。建立優質雇主品牌不僅強化組織韌性，更能將人才價值轉化為長期財務績效，達成企業與員工的永續共榮。

正負面衝擊

- **正面：**
 - 透過多元訓練、健全培育機制、福利政策、平等環境與優渥獎酬，吸引並留任優秀人才，提高員工忠誠度與降低流失率。
 - 在提升公司整體研發與創新能力的同時，強化雇主品牌形象，吸引更多認同企業價值觀的人才，進而全面提升企業競爭力
- **負面：**
 - 缺乏具競爭力的薪酬福利、職涯發展機會及人才管理投入，會導致人才流失、招聘困難，並增加招募與訓練成本。
 - 人才的流失與技能落差（特別是綠色或數位技能）可能導致生產停滯、業務中斷，影響企業經濟效益並阻礙未來轉型發展。

承諾

- 以系統化建立學習環境，協助員工職涯發展。
- 打造具有競爭力的薪資與福利。

策略

- 尊重員工的權益，建置多元的宣導及溝通管道，提供安全及健康的工作環境。
- 制定明確的晉升、考核、培訓和獎懲制度。
- 定期檢視薪酬結構，以維護人才市場競爭力
- 建置人才發展體系，培養公司所需專業與管理人才。

行動方案

- 遵循勞動及性別平等相關法令規範之標準。
- 落實員工申訴辦法及檢舉措施機制。
- 提供優於法令的員工福利制度。
- 開辦多元實體與線上課程，以提升員工能力與職涯發展。

目標

短期目標 (2026 年)
留停復職後一年留任率 $\geq 80\%$
高績效人才留任率 $\geq 95\%$

中期目標 (2028 年)
留停復職後一年留任率 $\geq 85\%$
高績效人才留任率 $\geq 95\%$

長期目標 (2030 年)
留停復職後一年留任率 $\geq 90\%$
高績效人才留任率 $\geq 95\%$

目標追蹤

- ✓ 2025 年 留停復職後一年留任率：**100%** (目標 $\geq 80\%$)，
高績效人才留任率：**96%** (目標 $\geq 95\%$)

產品品質安全

品保部、品管部

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重要性

產品品質與安全是企業營運與永續發展的核心議題，直接影響客戶安全、品牌信譽、法規遵循與市場競爭力。若產品品質或安全管理失當，可能導致客訴、產品召回、法規裁罰，甚至危及使用者健康與生命，對企業造成重大財務與聲譽風險。因此，法規遵循與市場競爭壓力使其成為高優先議題。

正負面衝擊

- **正面：**
 - 提供高品質且安全的產品能建立企業聲譽，並透過技術研發提升產品安全性，深耕客戶信任與忠誠度，進而帶動長期營收成長。
 - 提升生產效率與品質，輔以完善的預防管理，可大幅降低產品召回、維修成本及潛在的營運風險。
- **負面：**
 - 產品品質不良將嚴重破壞企業聲譽與客戶信任，導致客戶與投資人轉向競爭對手，進而引發訂單減少與營收下滑。
 - 違反安全法規將面臨罰款、禁售及法律責任，且處理重大品質事件會分散管理資源，導致業務中斷與營運困難。

承諾

1. 承諾提供符合法規及國際標準的安全產品
2. 建立透明且可追溯的品質與安全管理機制
3. 持續改善品質管理流程，降低產品風險，確保消費者權益

策略

1. 品質管理制度化：建立並維持完整的品質管理系統 (FDA QSR、TFDA QMS、CE ISO 13485、MDSAP)。
2. 風險導向管理：導入風險管理方法，於產品設計與變更階段即辨識並降低潛在安全風險。
3. 供應鏈品質管控：對關鍵供應商實施評鑑與稽核，確保原料與零組件品質符合要求。
4. 持續改善與回饋機制：透過客訴分析、不良事件通報與內部稽核，持續優化產品與流程。

行動方案

1. 品質系統：每年進行內部品質稽核與第三方驗證。
2. 產品開發：新產品開發皆須完成設計驗證、設計確效與風險評估。
3. 生產製程：實施製程管制、首件檢驗、製程中檢驗以及產品終檢。
4. 客訴與通報：建立客訴處理流程及回收 / 通報機制。
5. 供應商管理：對供應商進行年度評鑑及現場稽核。
6. 教育訓練：對員工進行品質相關教育訓練。

目標

1. 外部稽核：無重大不符合事項。
2. 建立各產品終檢不良率之品質目標，達成率 >95%。
3. 產品召回事件：0 件
4. 年度供應商評鑑完成率 100%
5. 品質相關教育訓練員工覆蓋率 100%

目標追蹤

- ✓ 1.2025 年外部稽核皆無重大不符合事項
- ✓ 2.2025 年各產品達成終檢不良率之品質目標達成率 100%
- ✓ 3.2025 年無產品召回事故
- ✓ 4.2025 年供應商評鑑 100% 完成
- ✓ 5.2025 年品質相關教育訓練 100% 完成

企業風險與營運持續管理

永續發展小組

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重要性	公司運作皆存在潛在相關性，如何在風險發生前鑑別並且因應，避免內部、外在因素影響公司運作，是非常重要的議題。		
正負面衝擊	• 正面： • 透過完善的風險管理與追蹤制度，能有效減少財務與聲譽的負面衝擊，強化企業應對危機的韌性。 • 經由精準識別風險並執行減緩與調適計畫，能預防營運中斷事件發生，確保企業運作穩定與持續。 • 負面： • 缺乏完善的風險管理機制，使組織難以預警環境、供應鏈或法規等突發變動，進而引發嚴重的財務損失、法律責任與聲譽受損。 • 風險管理失效將大幅提升營運中斷風險，導致企業無法在危機發生時立即回應，嚴重衝擊公司經營的穩定性與持續性。		
承諾	• 建置風險管理政策及程序。 • 每季召開風險管理執行委員會會議，審視目標達成與因應措施。 • 每年於第三季呈報風險管理執行狀況說明於審計委員會及董事會。		
策略	• 以營運持續管理系統手法，執行風險範疇辨識與風險項目鑑別、依風險分析評估風險後果與可能性之等級分類、制定應變與改善措施。 • 定期審視企業風險與持續營運管理政策及程序文件，與時俱進並依據法令與實務運作需求，調整風險評估與管理辦法，尋求適切之精進策略。		
行動方案	• 透過風險管理會議檢討改善公司營運風險並修訂及落實於管理制度中，以降低營運風險。 • 加強教育訓練，提升員工風險意識，將風險管理融入工作中。		
目標	短期目標 (2026 年) 因氣候、災害、人力短缺、資安因素導致生產中斷 0 天	中期目標 (2028 年) 因氣候、災害、人力短缺、資安因素導致生產中斷 0 天	長期目標 (2030 年) 因氣候、災害、人力短缺、資安因素導致生產中斷 0 天
目標追蹤	✓ 2025 年無因氣候、災害、人力短缺、資安因素導致生產中斷。 ✓ 每季召開風險管理檢討會議，審視目標達成與因應措施，2024 年 3 項風險已改善 1 項，2025 年 2 項風險已改善 1 項，每季仍持續評估改善至風險解除。 ✓ 每年於第三季呈報風險管理執行狀況說明於審計委員會及董事會。		

創新管理

研發部

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重要性

創新研發管理對於企業的未來發展和競爭力至關重要，不僅在於推動技術進步和企業增長，還涉及對環境、社會和治理責任的積極承擔，也是公司的強項與優勢之所在。通過創新，順應市場趨勢多方發展，以改善人類生活品質並取得客戶的認可，提升企業競爭力以作為永續發展的推動力。

正負面衝擊

- **正面：**
 - 透過技術研發與創新服務，在推動產業技術應用的同時提高生產效率、降低成本，進而拓展業務範疇並強化公司獲利能力。
 - 持續投入綠色與低碳高效能產品的開發，滿足市場對永續轉型的需求，藉此開拓新商機、建立差異化競爭力並推動企業長遠成長。
- **負面：**
 - 若無持續研發新技術、突破市場，企業將易受市場變動影響，面臨高碳排或污染指控導致的消費者抵制，增加營運風險與產品無法銷售的困境。
 - 投入綠色技術研發面臨高昂的時間資金成本、技術與市場接受度不確定性，若資源分散不均，恐排擠其他業務發展，影響銷售與企業績效。

承諾

- 每年持續研發、引用新技術以創新開發前瞻性商品，並支持環保和社會價值導向的技術創新，進而引領同業。
- 每年針對市場的要求，運用創新技術優化衍生性商品，提供安全、可靠與準確的醫療商品服務，與社會共好。
- 研發部門與市場、銷售、品管及企業治理等部門緊密合作，形成合力，推動創新成果的商業化和社會化。

策略

- 建構、推動、執行、稽核、優化研發創新政策與流程。
- 緊密結合供應鏈，優先使用可降低碳排放、節省資源的技術。
- 加強產學合作與客戶溝通，積極展開協作並聚焦社會需求，以促成技術發展新動力。
- 實現學術理論架構產品化目標，持續優化、擴展產品性能與適用標的。
- 活化創新組織的制度與技術，以提升生產效率和資源利用率。

行動方案

- 定期召開研發會議，檢討專案進度與解決專案開發相關問題。
- 常態性科技新知與文獻閱讀、分享及討論，充分刺激並活化技術應用領域的敏感度。
- 緊密跨部門合作溝通，並定期召開檢討會議，以達到產、銷、研三方緊密合作。
- 研發技術升級與人才傳承及整合培育，並依據開發需求進行人員外訓，以快速增加研發能量。

目標

短期目標 (2026 年)

新品完成 **2** 案；
專利 + 營業秘密 **5** 件數。

中期目標 (2028 年)

新品完成 **3 ~ 5** 案；
專利 + 營業秘密 **10** 件數。

長期目標 (2030 年)

新品完成 **3 ~ 5** 案；
專利 + 營業秘密 **15** 件數。

目標追蹤

- ✓ • 專案完成 **2** 案。
- ✓ • 專利 + 營業秘密申請 **3** 件數。

能源管理

總務課

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

重要性

能源管理至關重要，能幫助企業和個人降低成本、提升效率、符合法規與社會責任，並確保能源安全。

正負面 衝擊

- **正面：**
 - 持續推動廠務設施昇級，提昇能、資源使用效率，除了落實綠色生產，亦達到降低營運成本、增加企業獲利。
 - 日常推動減少能資源耗用，落實推動節能減碳政策，除了增加獲利亦同步優化企業形象。
- **負面：**
 - 未能推動廠務設施昇級，能、資源使用效率日益低落，除了增加日常營運成本，企業整體獲利將會減少。
 - 未推動日常節能減碳措施，除了日益增加營運成本、經營壓力，企業形象亦無法提昇。

承諾

依據《能源管理法》：能源用戶規定，著重於能源效率提升與節能管理，訂定節約能源目標與執行計畫，年度節電率需達 1% 以上。

策略

- 設備與技術升級。
- 流程與管理優化。
- 配合政府法規。

行動 方案

- 更換高效率馬達、變頻設備、LED 燈具，導入自動化與智慧化控制。
- 優化生產線，導入能源管理系統 (EMS) 監控能耗。
- 逐月追蹤能源使用狀況，配合能源查核申報。

目標

- 年度節電率需達 **1%** 以上。

目標 追蹤

- ✓ • 相比 2024 年，2025 用電年減 **84.26 萬度** (-4.38%)，**減少 392 噸 CO2e 碳排放**；**減少 420 萬電費支出**

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

3 公司治理

3.1 董事會

3.1.1 董事會對永續治理之角色及成果

永續治理之角色及督導情形

董事會監督永續專案推動

董事會負責指導長期經營策略與具有監督責任，每年由永續發展推動小組組長根據重大議題與公司經營願景，制定永續策略方針並且向董事會報告。

永續發展推動小組各小組負責擬訂各項永續專案方針、風險評估、因應對策等，永續發展推動小組每季召開會議，檢視風險變化與管理狀況，並回報永續專案執行狀況，再由永續發展小組組長彙整資訊呈報給董事會，董事會依據執行報告內容給予指導與改善建議。

永續報導管理

本公司定期每年由永續發展推動小組組長負責重大議題評估，向內部中高階主管及相關利害關係人發放重大議題問卷，調查各項 ESG 議題對經濟、環境與人群的衝擊，分析出當年的重大議題，並將議題呈報給董事會。

每年度由永續發展推動小組各小組蒐集相關內容及數據資料，再由各小組成員編撰永續報告書相關內容，而後由組長進行資訊彙整，經美編後，每年 8 月份呈報董事會審核與檢視，並於核決後上傳至官網及公開資訊觀測站。

督導永續管理之績效評估

董事會績效評估

為落實公司治理提升董事會功能，本公司訂定董事會績效評估辦法。每年定期執行董事會、功能性委員會（包括審計委員會、薪酬委員會）自評及個別董事成員的績效評估，內容包含公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制等面向。2025 年度整體董事會與功能性委員會的自評結果均為「優」，並提報至董事會核決。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

對永續發展之持續進修

董事會進修

本公司每年安排董事進修課程，提高在公司治理、經濟、環境和社會等議題上的知識，增加董事會面對風險的管理能力。2025 年董事會全體董事進修時數達 53 小時，平均每位董事進修時數超過 7.5 小時，高於法規建議 6 小時，董事會進修情形可參閱本公司年報第 24 頁。

參與永續發展相關課程或研討會如下：

類型	日期	課程 / 研討會名稱	時數
實體課程	114/04/10	邁向淨零排放的碳管理趨勢與因應之道	3 小時
實體課程	114/05/14	碳碳相連，談碳費、碳稅、碳權與碳交易	3 小時
線上課程	114/07/09	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6 小時
線上課程	114/08/22	2025 台新新光淨零高峰論壇	3 小時
實體課程	114/11/04	永續資訊揭露不實 (漂綠) 的法律責任分析	3 小時
實體課程	114/11/04	董事會如何因應 12 個 ESG 風險議題	3 小時

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

3.1.2 董事會結構及運作情形

董事會組成及多元化

本公司於「公司治理實務守則」第二十條明訂；董事會成員應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

(1) 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等，其中女性董事比率宜達董事席次三分之一。

(2) 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- | | |
|-------------|----------------|
| (a) 營運判斷能力。 | (b) 會計及財務分析能力。 |
| (c) 經營管理能力。 | (d) 危機處理能力。 |
| (e) 產業知識。 | (f) 國際市場觀。 |
| (g) 領導能力。 | (h) 決策能力。 |

本公司本屆董事會由 7 位董事（含 4 位獨立董事）組成，其中女性董事有 1 位，占比為 14.3%。

本屆董事會任期為 2024 年 4 月 30 日至 2027 年 4 月 29 日，董事成員落實多元化的情形，請詳股東會年報第 6~8 頁。

其中年齡及性別占比情形如下：

項目	分類	占比
性別	男性	85.7%
	女性	14.3%
年齡	50 歲 (含) 以下	14.3%
	50-59 歲	14.3%
	60 歲 -69 歲	57.1%
	70 歲 (含) 以上	14.3%

董事會運作情形

為落實公司治理並提升董事會功能，五鼎公司致力於建立績效目標以加強董事會的運作效率。透過董事會績效評估、董事會成員的多元組織架構，以及設置公司治理主管，積極強化董事會的職能。為使董事能全力發揮其職能，本公司已為董事投保責任險，確保其權責合理化，並為股東創造最大利益。此外，為確保董事會監督的獨立性，對於涉及董事利害關係的議案，相關董事均進行利益迴避，未參與討論及表決，亦未代理其他董事參與表決。

董事會主要負責監督經營團隊的運作管理，以確保公司妥善營運並持續成長。為落實五鼎公司 ESG 政策及「永續發展，迎向更好的未來成長」的企業願景，本公司於 2025 年正式修訂「公司章程」，明文落實保障並提升基層員工的薪資福利。我們深信，合理的薪酬結構與完善的員工照顧是企業永續的基石，此舉將有效激勵同仁、提升公司運營績效，並為股東創造長遠價值。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

本公司董事會至少每季召開 1 次，2025 年共計召開 4 次董事會，實際出席率達 100%

提名與遴選

本公司落實嚴謹的董事選任機制。在提名階段，除遵循《公司法》、《董事選舉辦法》及《公司治理實務守則》等法規，亦全面考量候選人之學經歷背景、獨立董事意見與董事會多元化政策。此外，面對瞬息萬變的經營環境，本公司特別將候選人「因應組織衝擊之治理能力」與「利害關係人關注議題之應對經驗」納入關鍵評量指標。

所有候選人名單經董事會嚴格審查後，始提交股東常會投票選任。同時，為保障股東權益，本公司依法開放持有已發行股份總數 1% 以上之股東，得以書面形式提出董事候選人名單，確保提名管道公開、透明且具備包容性。

利益迴避

五鼎公司之董事依據《公司章程》、《董事（常務董事）會議事規範》及相關法令行使職權。依據《董事（常務董事）會議事規範》中利益迴避的相關規定，當董事本人、其配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議事項有利害關係時，董事應在當次會議上主動說明該利害關係的重要內容。若該利害關係可能損害公司利益，董事應迴避相關討論與表決，並不得代理其他董事行使表決權。

此外，董事迴避的相關事項，包括其姓名、利害關係的說明及迴避情形，均詳實載明於會議記錄中，以確保透明與合規。依據 2025 年董事會記錄，所有涉及董事成員或經理人利益衝突的議案，皆會事先要求相關人員離席迴避相關討論與表決，董事對利害關係議案迴避之執行情形，皆有敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形，此執行情形亦揭露於年報第 13 頁。

本公司每季向董事會成員發出「關係人（含內部人）個別辨認暨聲明書」定期調查其及二等親屬在其他企業董事會的任職情況、與供應商或其他利害關係人的交叉持股狀況，以及是否存在具控制力的股東，同時為確保資訊揭露的完整性及正確性，公司設有專責單位定期審查相關資訊，董事會成員亦須簽署聲明，確認其所提供資訊的真實性。此外，公司亦定期向利害關係人揭露相關資訊於年報中，以確保資訊透明，維護公司及所有利害關係人的權益。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

3.1.3 薪酬政策

董事會和高階主管之薪資政策

- (A) 本公司董事酬金依公司章程第二十七條之一，本公司年度扣除員工酬勞及董事酬勞前之本期稅前淨利，應提撥不低於 3% 為員工酬勞及不高於 1% 為董事酬勞。因本公司除發放董事出席車馬費及依公司章程第二十七條之一提撥不高於 1% 為董事酬勞，並平均分配董事酬勞外，並未發放其他變動之報酬。
- (B) 總經理及副總經理之酬金包括薪資、獎金、特支費等，係依所擔任之職位及所承擔的責任，依據本公司「員工職等分類薪資結構表」及參考同業對於同類職位之水準訂定。訂定酬金之程序是依本公司之「績效考核管理辦法」作為評核之依據，除參考公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，亦參考個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度，而給予合理報酬，經理人績效評估項目包括：激勵與指揮能力、計劃與組織能力、培育部屬能力、工作改善與創意能力、ESG 執行力等項目之考核。2025 年營收成長 5%，自結稅後純益為 164,238 仟元，與 2024 年相比成長 28.2%，故經理人之績效獎金較前一年度微幅增加。因營收與獲利皆較預算成長，故 2026 年度經理人平均薪資幅調約 3.0%，相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核通過。

薪酬決定流程

五鼎公司訂定酬金之程序，除參考公司整體的營運績效、亦根據個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度，而給予合理報酬，相關薪酬均提報薪資報酬委員會審議及董事會決議。公司並隨時檢視全球經濟、國際金融環境及產業景氣變化，預估公司未來的營運發展、獲利情形及營運風險、相關法令變動，適時檢討薪酬制度。本公司薪酬委員會每年度定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬合理性。本公司薪酬之決議請詳本公司 2025 年年報第 26 頁。

本公司員工及董事酬勞係依據《公司章程》發放，而每年度皆於股東常會報告前一年度之員工及董事酬勞分派情形。2025 年度員工及董事酬勞分派情形已於 2026 年 5 月 22 日股東常會報告。本公司於董事會下設有薪資報酬委員會，與審計委員會相同位階，其組成由 4 位獨立董事共同組成，針對最高治理單位及高階管理層之薪酬進行公平合理之審議與核決。

3.2 功能性委員會結構及運作情形

功能性委員會

本屆功能性委員會任期均為 2024 年 4 月 30 日至 2027 年 4 月 29 日，個別成員詳細資料委員會運作情形請詳股東會年報第 15-17 頁及第 25-26 頁。

(A) 審計委員會

審計委員會由全體獨立董事組成，每季至少召開一次會議。該委員會的運作目的是監督公司財務報表的真實表達、公司內部控制的有效實施、公司法令遵循情況、公司對現存或潛在風險的管控，以及簽證會計師的選任或解任、獨立性與績效等。2025 年審計委員會共舉行了 4 次會議，出席率為 100%。

(B) 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會由獨立董事擔任召集人，每年至少召開兩次會議，成員共 4 位（皆為獨立董事）負責協助董事會訂定董事及經理人的績效評估與報酬的政策、制度、標準和結構。本公司通過該委員會定期評估並檢討員工、經理人及董事的績效考核、薪資、獎金和酬勞發放方式，並與同業水準進行比較，將建議提交董事會討論。2025 年度薪資報酬委員會共舉行了 2 次會議，出席率為 100%。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

3.3 誠信經營

3.3.1 誠信經營理念、政策、行為規範

誠信經營

本公司參考「上市上櫃誠信經營守則」及「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」，制訂「誠信經營守則」與「道德行為準則」。針對特定風險，本公司已訂定相關預防措施及事後補救機制，並設立獨立監督單位以追蹤事件後續處理狀況，確保全面達成誠信經營之標準與目標。

上述守則經董事會核准後實施；為落實誠信經營政策，本公司針對員工及供應商等利害關係人，推行以下管理機制：

- ◆ 多元溝通宣導：透過電子郵件、溝通會議及教育訓練，積極宣導誠信經營守則。
- ◆ 簽署遵循文件：要求關鍵利害關係人簽署誠信承諾或相關合規文件。

獨立溝通管道

本公司設有獨立溝通管道，包括專線電話、網站、專屬信箱（內部：hr@apexbio.com 外部：compliance@apexbio.com）、實體意見箱，當員工、供應商或其他利害關係人發現內部員工疑似有違反誠信經營的行為，皆可透過上述管道匿名舉報；或是對本公司誠信經營規範有疑義時，亦可於上述管道提出問題。本公司接獲申訴案件，即指派專人處理，並成立調查委員會。受理問題後，專責單位必須按照標準流程處理，並於受理申訴案件之日起算 30 日內，將以電話或書面通知申訴人處理結果。若屬舉報事件，應就檢舉內容及相關事證進行調查，最後由專責單位將檢舉情事、其處理方式及後續檢討提改善措施，如涉及董事或高階主管之檢舉案件則須向董事會報告。

本公司於辦理檢舉案件之受理及調查程序時，就檢舉人之身分及檢舉內容均予以保密，不得洩漏、揭露或公開足以識別其身分之資訊與非必要之第三人，並採取有效適當之保護措施。

相關檢舉管道與辦法揭露於本公司官網供內外部人諮詢或舉報用。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

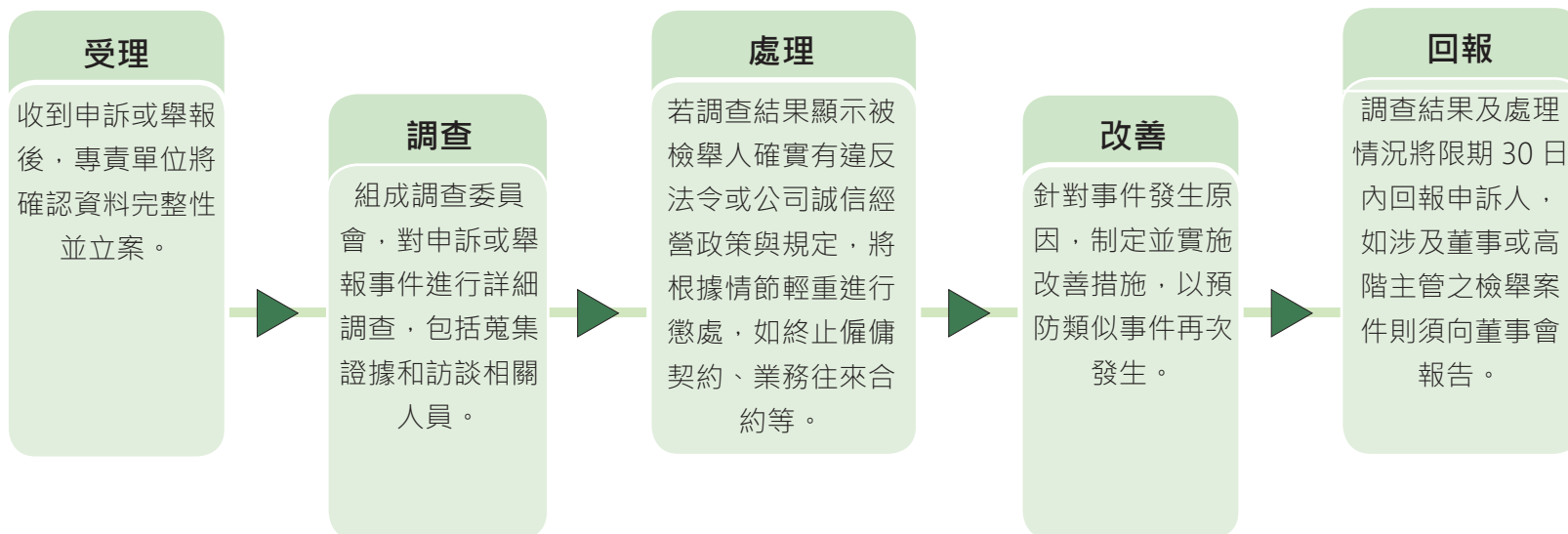
9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

申訴事件標準處理流程：



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

3.3.2 反貪腐機制

貪腐風險評估

本公司定期進行貪腐風險評估，2025 年針對所有營運據點 100% 執行貪腐相關風險評估，並識別出兩項具重大貪腐風險項目，分別為：

1. 採購與供應鏈管理風險：

- 風險情境：採購人員與外部供應商交易頻繁，可能存在收受回扣或缺乏透明度之洩密風險。
- 因應對策：管理部不定期針對商業道德活動進行稽查，檢視是否有可疑情事、確認相關作業有無缺漏、同時瞭解風險存在之可能。並要求 100% 供應商簽署《社會責任承諾書》，為了應對這些風險，本公司加強內部控制措施，包括實施嚴格的審計程序、提高透明度、加強員工培訓和設立內部舉報機制，以防範和減少貪腐行為的發生。

2. 財務與資金管理風險：

- 風險情境：員工可能利用職務便利，透過偽造發票、虛假報銷或未經授權的資金轉移進行貪污。
- 因應對策：落實職能分工與主管雙重覆核，定期由獨立稽核單位進行專案抽查。

反貪腐溝通與培訓成效

本公司致力落實誠信經營文化，積極向內外部利害關係人倡導誠信政策。在落實教育訓練方面，除安排高階主管參與外部公司治理專業課程外，內部則由管理部人事課落實誠信推動，針對董事、新進同仁及全體在職同仁，全面辦理《誠信經營守則》與《檢舉非法與不道德或不誠信行為之處理程序》之宣導課程。2025 年度新進與年度例行訓練共計有 600 人次參與。透過完善的誠信治理機制，在本公司嚴格把關下，本年度未發生任何確認之貪腐或不法誠信案件。

3.3.3 反競爭行為

反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為

本公司嚴格遵守營運所在地之《公平交易法》及反托拉斯法規。我們嚴禁員工與競爭對手交換敏感商業資訊（如價格、產能或客戶清單）。2025 年度我們對採購人員及供應商進行了「商業道德管理程序」的訓練課程，並強調公司反托拉斯的立場。2025 年期間內，本公司未發生任何涉及反競爭行為、反托拉斯或壟斷行為之法律訴訟。

3.4 溝通管道及申訴機制

本公司致力於建立誠信透明之企業文化，並積極促進健全經營。為此，特別訂定《檢舉非法與不道德或不誠信行為之處理程序》、《職場遭受不法侵害預防管理程序》及《檢舉、申訴與建議及員工參與回饋管理程序》，上述制度之適用範圍均涵蓋所有子公司。我們鼓勵內部員工及外部相關利害關係人，凡發現任何不法或不當行為，皆可透過檢舉電子郵件信箱或其他公開管道進行實名或匿名檢舉。為確保調查過程之獨立、公平與透明，公司已設立專責的獨立調查單位；相關檢舉管道與處理流程均公開於官方網站，以便外部人員查閱並進行申訴檢舉。

舉報管道：

- | | |
|--------------|---|
| (1) 電話舉報 | a. 內部員工：申訴專線電話：0980-480-910
b. 外部人士：03-5641952 管理部最高主管或內部稽核主管。 |
| (2) 親身舉報 | 新竹科學園區新竹市力行五路七號。 |
| (3) 投函舉報 | 新竹科學園區新竹市力行五路七號。 |
| (4) 內部員工檢舉信箱 | hr@apexbio.com 或投檢舉函至員工意見箱。 |
| (5) 外部人士檢舉信箱 | compliance@apexbio.com |

本公司建置多元且暢通之利害關係人溝通專區，2025 年度未發生任何內部員工或外部利害關係人之檢舉事件。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

3.5 風險管理

風險管理機制

五鼎生技公司落實預防性風險管理，建立嚴謹的內部控制制度，並由內部稽核部門進行定期與不定期查核。我們成立風險管理小組，由各部門最高主管組成，每季召開例行會議執行風險控管；面對突發事件時，則即時啟動危機處理小組會議，確保營運合規與應變韌性。

政策與治理架構

本公司於 2021 年 3 月 26 日經董事會通過訂定「風險管理政策及程序」，並於 2023 年 8 月 8 日完成修訂，作為全公司風險管理之高指導原則。

為落實風險控管，本公司由各部門及功能單位最高主管組成「風險管理小組」：

組織運作：由高階管理階層每季召開會議，全面辨識營運過程中可能面臨的潛在風險因子。

監督與報告：風險管理小組定期將風險辨識結果、因應策略及執行成效提報審計委員會審查及向董事會報告，2025 年度運作情形已於 2025 年 11 月 7 日第 10 屆第 9 次董事會報告在案，並由審計委員會及董事會督導風險管理之有效性，以確保整體經營策略與風險管理政策相結合。

風險辨識與分類

各功能單位針對經濟、財務、營運、環境、社會與公司治理 (ESG) 等議題，依「可預防性風險」、「策略型風險」及「外部風險」三大層面進行鑑別，核心範疇涵蓋：

- **策略與營運：**策略性風險、營運風險
- **財務與危害：**財務風險、危害風險
- **合規與安全：**法規遵循風險、資訊安全風險
- **環境永續：**氣候變遷風險

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

風險評估與量化機制

本公司依據重大性原則評估各項議題，並將風險辨識結果予以量化。我們透過「風險發生機率」與「衝擊影響程度」雙維度進行評估，計算出風險值後劃分為三種風險等級，以作為資源配置與因應順序之依據：

風險等級	評估標準	因應原則
高風險 (High)	發生機率高且衝擊重大，恐影響公司核心營運。	列為核心管理範疇，立即擬訂預防與改善對策，並由高階主管持續監控。
中風險 (Medium)	發生機率或衝擊程度中等，具潛在營運影響。	由各功能單位編列日常管理程序，採取適當控制措施以降低風險。
低風險 (Low)	發生機率低且衝擊輕微，屬可容忍範圍。	維持現行作業流程，持續觀察並定期回顧即可。

改善對策與持續監控

篩選出核心風險管理範疇後，本公司據以擬訂具體的風險管理策略、預防措施與改善對策。透過各功能單位的持續執行與動態監控，確保各項營運風險皆控制在公司可接受的範圍內，落實企業永續經營。

2025 年重大風險

- 面對國內日益嚴峻的勒索軟體與惡意程式攻擊，本公司將「資通安全」列為企業營運之中度風險。為確保商業機密與營運連續性，我們從技術防禦、核心系統保護及全員資安意識三大維度，全面布建防護網：

 - ▶ 資安技術防護：啟用 SPAM 主機自動更新、強化來源網域審查與反向驗證，並全面於外部郵件主旨加註「EXTERNAL」標籤，大幅降低釣魚郵件誤擊率。
 - ▶ 關鍵系統深防：攜手專業資安供應商，針對 ERP、PLM、BPM、HR 等核心營運系統及全體同仁終端電腦，落實即時防毒軟體更新服務。
 - ▶ 資安文化深化：定期辦理資安教育訓練，並於 2025 年完成全體同仁社交工程演練，透過實戰防範營運不中斷。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

本公司高度重視人權價值與國際客戶對勞動權益的期待。隨著歐美市場對供應鏈人權合規要求日益嚴格，本公司積極推動「外籍與本籍員工薪酬福利平權」政策。預期外籍勞工成本將與本籍勞工趨於一致，短期內將對營運成本造成實質衝擊。

本公司已將此人力成本落差與自動化轉型進程，正式納入企業風險管理之「中度風險」進行控管，並透過「製程自動化」與「源頭減量」雙軌策略積極因應：

▶ 製程自動化升級（降低人力依存）

2025 年已成功上線多項自動化關鍵設備，包含：**品管液自動充填機、自動海綿置放設備、試片裁切機、MCS 自動包裝機、自動報工系統等**，透過上述自動化製程，有效優化生產人力配置，提升產線人均產值，緩解經營成本上升之壓力。

▶ 綠色製程設計（優化營運效益）

新型生產設備開發全面導入「源頭減量」理念：

- 優化模具與排版設計：極小化製程邊角料。
- 降低原物料耗損：從源頭減少廢棄物產生，降低後端環保處理成本，兼顧環境永續與成本優化。

3.6 內部稽核

一、內部稽核組織：

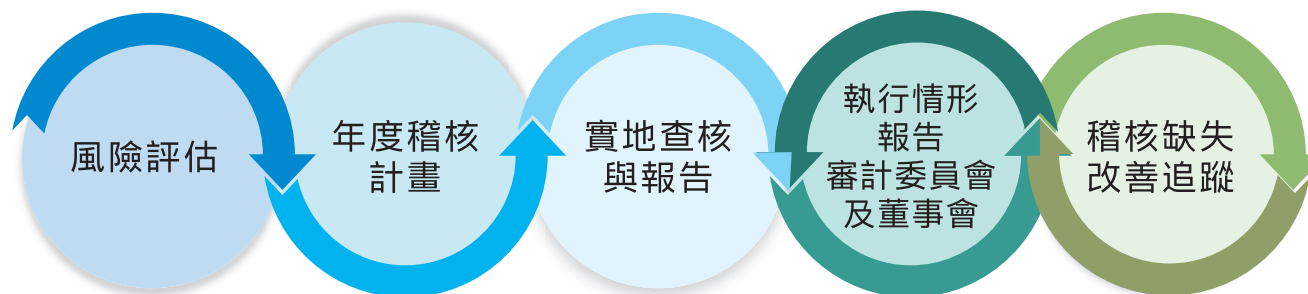
A、本公司設置之內部稽核單位隸屬於董事會，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他有關法令規章之規定，配置適任及適當人數之專任內部稽核人員。

B、本公司內部稽核主管之任免，應經審計委員會同意，並提董事會決議。

二、內部稽核單位之職權：

A、本公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建立內部控制制度。每年年底依風險評估擬訂次年度之年度稽核計畫，經董事會通過後按計畫進行實地查核，以了解內部控制功能運作狀況及潛在風險，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

B、稽核作業流程



C、內部稽核主管列席審計委員會會議與定期性董事會會議，報告內部稽核工作執行情形。

2025 年度未發現缺失之情事。

D、每年至少辦理一次公司內部控制制度自行評估。由內部稽核單位彙整、覆核各單位及子公司之自行評估報告，併同所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。內部控制制度聲明書應經審計委員會同意及董事會決議通過。

3.7 資通安全

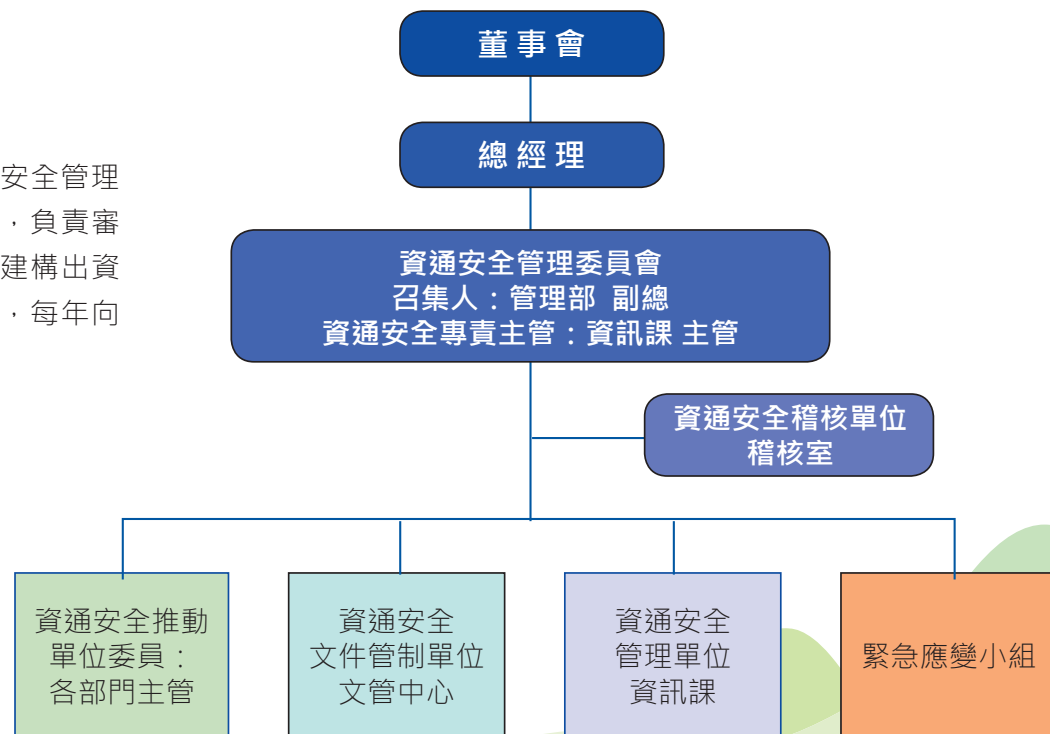
3.7.1 資通安全管理

五鼎生技致力推展資通安全，保障並維護客戶相關資訊，持續改善以符合下列資通安全政策要求的目標：

- 🛡️ 企業同仁應參與資通安全相關教育訓練，以提高全公司資通安全意識。
- 🛡️ 恪遵資安措施，各項資安管理作業與辦法，應切實遵守，並定期依實際狀況評估及調整。
- 🛡️ 避免機敏資料外洩，保護企業機敏資訊及資通系之機密性及完整性，避免未經授權的存取與竄改。
- 🛡️ 落實內部資安稽核，定期執行內部資安各項稽核措施，確保各項作業落實執行。

3.7.2 資通安全管理架構

由本公司 管理部 副總經理 召集成立【資通安全管理委員會】並定期召開資通安全委員例行會議，負責審視各業務單位之資通安全政策執行情形，以建構出資通安全防衛能力及同仁良好的資通安全意識，每年向董事會報告當年度執行情形。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

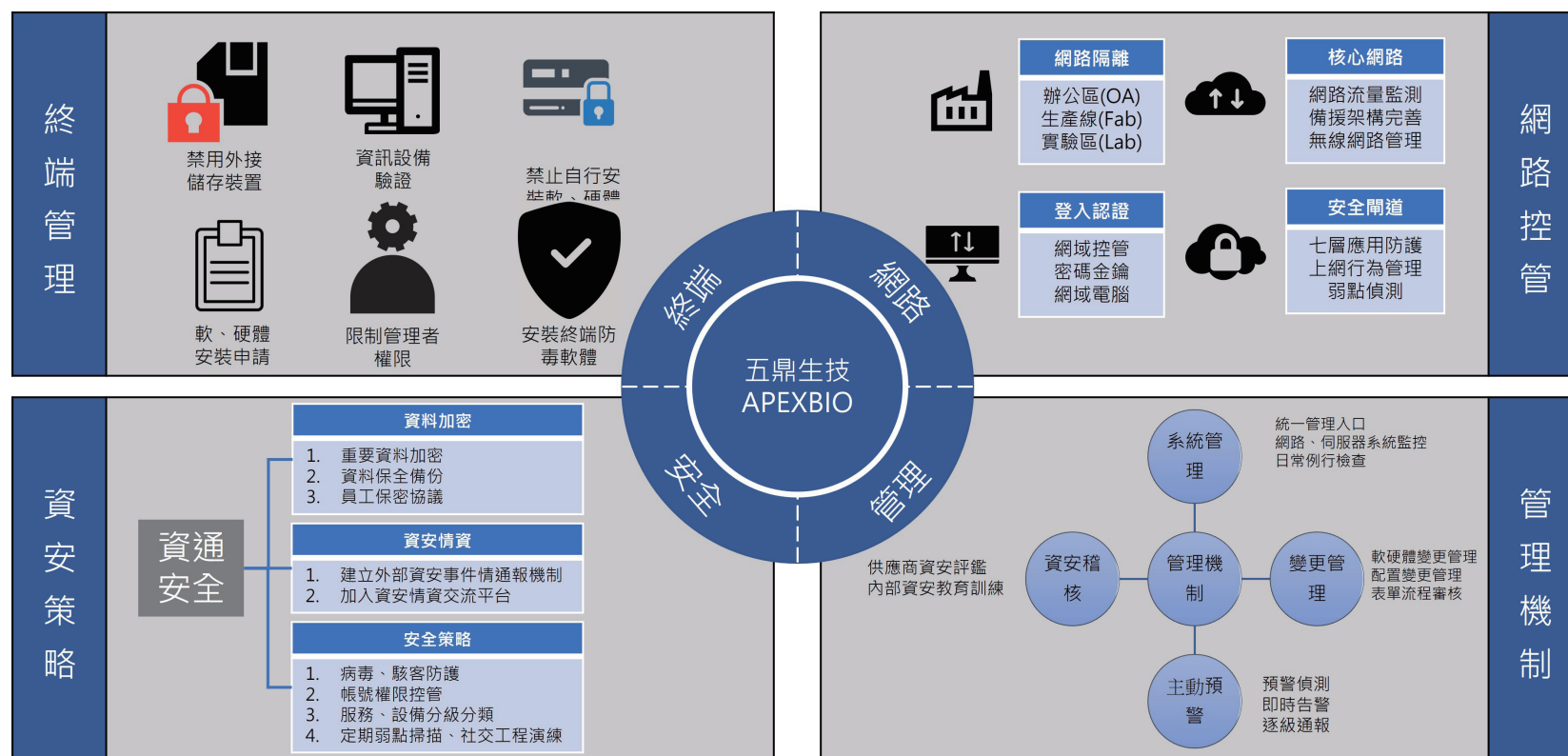
11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

3.7.3 資通安全防護措施

- 定期辦理 資通安全教育訓練 與 社交工程演練，以加強對於同仁之資通安全意識並落實於日常作業中。
- 為強化資通安全防護，五鼎生技透過 終端管理、網路控管 (含 DMZ)、資安策略、管理機制等四大構面落時實資通安全防護。

資通安全防護四大構面



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

為了有效掌握資安情資，五鼎生技資通安全管理單位搭配國內外知名廠商之資訊安全產品，針對資料中心、病毒防護、網際網路、作業系統、應用程式、生產線機台等領域訂定相關管制措施並即時監控內部資安環境變化、主動發現資安問題並採取因應措施。

 已加入並持續關注 台灣 CERT/CSIRT 聯盟 (TW-ISAC) 及科學園區資訊安全分享與分析中心 (SP-ISAC)，對於關鍵基礎設施之資安風險進行情資蒐集、交換以及分析，掌握可能的資安威脅與弱點資訊，依據所獲得的資安情資修補漏洞以防範可能的威脅，降低重大資安事件發生的風險。

 制定資通安全事件通報程序，當資通安全事件發生時，資通安全管理單位同仁隨即依據不同危機項目及事件發生對營運的影響程度，判別第一時間之通報負責人及通報層級，必要時並逐層上報及啟動緊急應變措施，以期將損失降至最低。

3.7.4 資通安全推動成果

重大資通安全事件統計

資通安全事件	2025 年發生件數
違反資安或網路安全件數	0
資料洩漏件數	0
因資料洩漏而受影響的顧客與員工人數	0
因資訊安全或網路安全相關事件受裁罰之金額 (新臺幣元)	0

資通安全教育訓練：通過率 100%

對象	訓練內容	受訓人數
資安人員	資通安全教育訓練	6
一般人員 (含新進人員)	資通安全教育訓練	303

社交工程演練：通過率 97.2%

2025 年執行次數	演練人次
2	599

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

4 營運績效

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

4.1 財務績效（以合併財務報表揭露）

4.1.1 財務績效

2023 年受到客戶去化庫存減少下單，故而影響營收下滑。後因客戶庫存去化近尾聲及需求回溫，故 2024 年及 2025 年業績逐年成長。

單位：新台幣仟元

項目	2023 年	2024 年	2025 年
營業收入	1,676,537	1,852,211	1,944,907
營業毛利	531,116	521,342	538,741
營業損益	141,716	128,464	140,726
營業外收入及支出	(754)	24,663	49,170
稅前淨利	140,962	153,127	189,896
所得稅費用	25,248	25,023	26,858
稅後淨利	115,714	128,104	163,038
每股盈餘 (元)	1.16	1.28	1.63

4.1.2 近 2 年組織所產生及分配的直接經濟價值

單位：新台幣仟元

項目		2024 年	2025 年
產生的直接經濟價值	營業收入	1,852,211	1,944,907
	其他收入 (註 1)	28,305	52,558
分配的經濟價值	營運成本	1,023,064	1,090,815
	員工薪資和福利	532,893	546,685
	支付出資人的款項	123,582	133,323
	支付政府的款項	28,032	29,912
	社區投資	81	4
留存的經濟價值		172,864	196,726

註 1：其他收入，含利息 / 租金收入 / 股利收入 / 補助款收入等。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

4.1.3 股利配發

本公司股利之配發主考量營運擴展與現金流量之需、及長期財務規劃，同時兼顧股東利益；近 3 年股利配發率均在 80% 以上。

項目	2023 年	2024 年	2025 年
每股盈餘 (元)	1.16	1.28	1.63
現金股利 (每股 / 元)	1.10	1.20	1.30
配發率 (%)	95%	94%	80%

4.1.4 政府補助

本公司 2025 年獲得政府補助彙整如下表：

地區	補助單位	補助依據	金額 (新台幣仟元)
台灣	勞動部	企業人力資源提升計畫	287
台灣	經濟部	經貿活動推廣	100

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

4.2 稅務績效

稅務政策

本公司承諾不利用租稅天堂或低稅負區來進行稅務規避，並拒絕透過特殊架構或非常規交易進行利潤移轉。為因應國際趨勢，公司遵循稅務法規、善盡企業責任、審慎評估風險、有效互動溝通以及資訊透明揭露等原則來處理所有稅務事務，同時遵循法令規定之申報事項，確保稅務風險有效管理。

稅務治理

本公司由董事會擔任稅務事務之最高治理單位。日常稅務行政與管理由財務部門執行，並有經驗豐富的外部稅務事務所諮詢及協助本公司履行稅務義務。此外，有鑑於基於稅務本質之專業性，本公司亦安排員工教育訓練及鼓勵員工持續進修，以確保財務同仁具備必要之稅務技能與認知。

2025 年國別稅務資訊

單位：新台幣仟元

國別	主要活動	營業收入	稅前淨利	所得稅費用	有效稅率	已繳納所得稅	現金稅率	其他稅費 (註)	員工人數
台灣	研發 / 生產 / 銷售	1,782,853	189,602	26,710	14%	21,693	11%	2,260	649
中國	配銷	44,516	3,460	188	5%	117	3%	68	5
美國	配銷	202,947	498	(40)	-8%	(40)	-8%	726	9

註：其他稅費包括繳納地區性稅捐、規費及其他附加費用。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

5 法規遵循

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

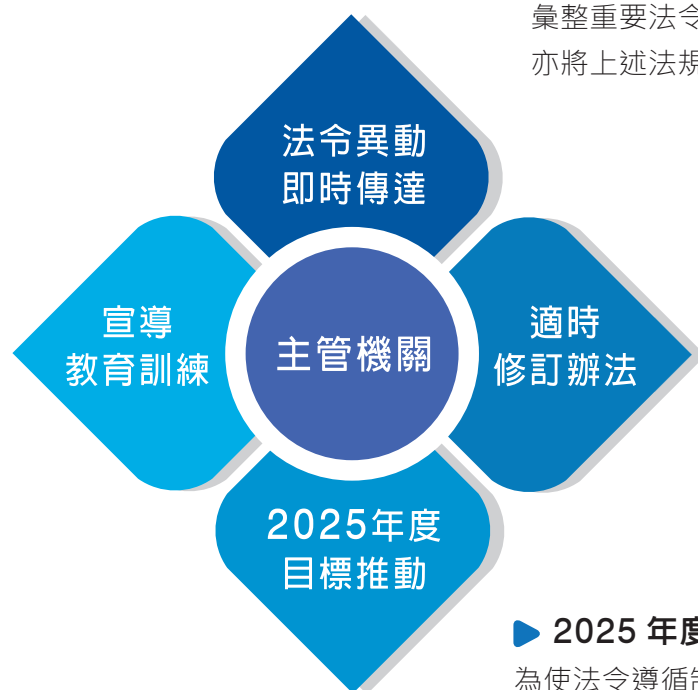
9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

2025 年本公司於報導期間內並無發生任何違反公司治理、環境及社會相關法令的情況發生。



▶ 新法異動即時傳達

彙整重要法令異動訊息，作為法令傳達與溝通之管道；給各單位主管，同時，亦將上述法規異動訊息上傳公司內部網頁，以供所有同仁隨時查閱。

▶ 適時修訂辦法

確認各項作業及管理規章均已符合最新法令規定外，配合主管機關之法令變動與要求，修訂相關內規，經董事會核定修訂。

▶ 宣導教育訓練

經修訂之辦法辦理教育訓練及宣導，確保於辦理各項業務拓展業績時，同時恪遵相關法令規定。

▶ 2025 年度目標推動

為使法令遵循制度更臻完善，採取下列相關措施：

- 以網頁、單位自評、辦政法令遵循之執行等方式，使法令異動之傳達更加強化並落實。
- 持續辦理各項法遵教育訓練，以期法令遵循成為習慣，以落實誠信的價值。
- 著重風險管理政策與執行
- ESG、溫管法、資通安全管控指引及新版 GRI 2021、SASB、SGDs 的推動

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

6 永續產品與服務

6.1 產品與服務

本公司堅持將研發、製造以及銷售的核心技術深耕台灣，以此為基礎放眼全球市場，在生化感測器、重點 照護 (POCT) 檢測儀的領域中不斷精益求精，並在產品、技術與服務面上力求創新與改變，堅持符合最嚴格的國際標準規範。精良的品質與完善專業的服務團隊讓五鼎生技在白熱化的市場競爭中佔有一席之地，除了持續依據最新的市場脈動調整全球行銷佈局，更致力於多角化經營以及內部精實管理策略，跨足醫療、藥物、食品與動物健康檢測產業，維持穩定獲利之外更能開創新的市場機會，提升營運績效為投資人創造最大的獲利。

本公司的產品範圍涵蓋專業檢驗與居家自我檢測市場，利用豐富的經驗與專業知識，能夠迅速針對市場作出回應，並且依據客製化需求 為客戶提供無論在銷售或是衛教上，最即時的專業協助與教育訓練。長期對品質一貫的堅持與堅強的研發深獲客戶的信賴，以利於建立良好的合作夥伴關係。

6.1.1 目前之商品項目

- A. 供糖尿病患、醫院、診所之醫生或護士等作為監測血糖值變化用之血糖測試儀套件及糖化血色素檢測套組。
- B. 高尿酸血症患者、醫院、診所之醫生或護士等作為監測尿酸值變化之用之尿酸測試儀套件。
- C. 農藥殘毒快速檢驗套組。
- D. 乳酸測試儀套件供運動員檢測其肌肉使用效率。
- E. 血色素測試儀套件供血庫使用。
- F. 遠距傳輸功能模組運用於五鼎生技開發之各測試儀套件。
- G. 提供糖尿病患者與專業醫護人員作為監控因糖尿病可能誘發之高血酮症的血酮量測套組。
- H. 血糖 / 總膽固醇二合一測試儀套件供高血糖 / 高血酯症患者與專業醫護人員等作為監測血糖 / 血酯值變化之用。
- I. 供高血糖 / 高血酯 / 高尿酸症患者與專業醫護人員等作為監測血糖 / 血酯 / 尿酸值變化之用之血糖 / 總膽固醇 / 三酸甘油脂 / 尿酸四合一測試儀套件。
- J. 提供醫院、診所、實驗室專業人員檢測糖化血色素、微白蛋白、血清肌酸酐及微白蛋白 / 肌酸酐比值四合一桌上型檢測儀。
- K. 新型肺炎抗原快速檢測試劑。
- L. 提供血糖、血酮、血紅蛋白動物用檢測套組。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

- 1 公司簡介
- 2 永續管理
- 3 公司治理
- 4 營運績效
- 5 法規遵循
- 6 永續產品與服務
- 7 永續環境
- 8 供應鏈管理
- 9 技術創新
- 10 永續職場
- 11 社會參與
- 12 GRI 準則內容索引



四合一多功能分析儀

產品系列

01
自我血糖監測



02
居家健康管理



03
定點照護檢驗



04
專業臨床試驗



全方位健康檢測



6.1.2 市場及產銷概況

(一) 市場分析

1. 公司主要市場之銷售地區（以合併財務報表揭露）。

		2023 年度		2024 年度		2025 年度	
		金額	比率 (%)	金額	比率 (%)	金額	比率 (%)
外 銷	美 洲	686,883	40.97	723,662	39.07	896,931	46.12
	歐 洲	736,995	43.96	887,437	47.91	863,538	44.40
	亞 洲	154,281	9.20	144,454	7.80	93,988	4.83
	其 他	24,072	1.44	18,302	0.99	14,034	0.72
	合 計	1,602,231	95.57	1,773,855	95.77	1,868,491	96.07
內 銷		74,306	4.43	78,356	4.23	76,416	3.93
合 計		1,676,537	100.00	1,852,211	100.00	1,944,907	100.00

2. 市場未來之供需狀況與成長性

(1) 供給面：

高通膨以致國際原物料價格居高不下，且歐盟等主要醫材法規趨嚴而使國產利基型新品延後上市，再加上中國政府扶植中國醫材廠商進而對我國醫材業者造成威脅。

(2) 需求面：

雖然家用抗原快篩試劑國內需求持續減少，配套周邊產品也相對減少，反觀醫療院所恢復正常運作其所需之設備與器材需求相對增加，且血糖檢測醫材市場庫存去化已落幕，加上智慧醫材拓展新興市場有所成效，2025 年景氣仍需視美國川普總統上任後的經濟政策作調整。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

3. 競爭利基

- (1) 全球高齡及慢性病人人口比例漸增，醫材相關產品用量穩定成長。
- (2) 醫材產品生命週期長，較不受政經局勢影響。
- (3) 為保護消費者，各國主管機關法規日益嚴謹，如台灣 TFDA，歐盟 MDR/IVDR。
- (4) 具有經濟生產規模及技術能力之專業製造商，較能獲國際通路商肯定與青睞。
- (5) 能掌握研發技術並已取得多項國內外相關發明專利，系列產品發展亦朝技術之垂直與水平延伸發展，以帶動上、下游廠商之技術提升。

4. 發展遠景之有利、不利因素與因應對策

(1) 有利因素：

- A. 高齡化趨勢促使各國對智慧化醫療輔具及生理量測醫材擁傭有長期需求動能，我國業者具 CP 值的產品將從中獲取商機。
- B. 歐美各國基礎醫材供應鏈持續進行重組，期望獲得部分轉單。
- C. 我國政府明確政策支持下，可透過結合資通訊、精密機械產業進行醫材產品加值。

(2) 不利因素：

- A. 各國各類醫材法規日趨嚴格複雜，我國業者在歐美及新興市場布局同步遭受考驗。
- B. 全球通膨壓力未減，對業者營運表現有負面壓力。
- C. 我國業者將在新興市場面臨中國業者的顯著威脅，亦不易進入中國市場銷售。

(3) 因應對策：

- A. 個別產業找出新利基產品，建立多元化技術與人才資料庫，以因應區域經濟市場上產品變化及客戶需求。
- B. 因應國際法規及市場競爭趨勢，與上下游廠商甚或同業 / 異業進行聯盟或合併，爭取更大商機。
- C. 公司永續經營需將 ESG 納入產品發展考量，才不會被市場淘汰。

6.2 品質至上

6.2.1 產品品質政策

五鼎生技之公司經營層主管承諾持續有效發展、實施、維護及改進醫療器材的品質管理系統，貫徹由上至下全員持續維護公司品質政策。

五鼎生技的品質政策是『落實創新研究、追求優良品質、滿足客戶需求、符合法規要求』。

【落實創新研究】

從創新發明、設計查證及設計確效發展、生產製造，取得各國的醫療器材許可證後行銷國際市場。從 1999 年二代血糖機榮獲新竹科學工業園區管理局產品創新獎，到 2025 年五鼎四合一多功能分析儀獲得第 33 屆精品獎殊榮，共獲得 7 個產品獎項。

五鼎生技的醫療器材已行銷到歐洲、美國、中國、東南亞、非洲、南美洲，並深耕台灣內銷市場已 20 餘年。五鼎生技的血糖機及血糖試片於 2025 年開始行銷到日本。血酮定點照護檢驗醫療器材，已於 2025 年 10 月取得澳洲醫療器材許可證，預計 2026 年開始行銷到澳洲。

2022 年成立快速檢驗試劑的研發單位，AB 流感快篩試劑已通過衛生福利部 食品藥物管理署的 QMS 查廠通過，並已於 2025 年取得醫療器材許可證；RSV 快篩試劑預計於 2026 年進行 TFDA QMS 查廠及查驗登記審查。

【追求優良品質】

由設計開發、製程條件、產品運銷到產品可用性，運用風險控制來確保產品品質符合五鼎生技的風險允收準則政策，且不影響產品預期使用的利益。供應鏈上游的原物料供應商、委外生產，至下游的經銷商、進口商等，皆嚴謹遵循品質管理系統的法規要求。遵循的醫療器材品質管理系統的法規有：EN ISO 13485:2016 醫療器材品質管理系統、Taiwan TFDA QMS (衛生福利部食品藥物管理署的醫療器材品質管理系統準則)、MDSAP (醫療器材單一稽核計劃)、US FDA 21 CFR Part 820 Quality System Regulation 美國藥物食品管理局的品質系統法規、Brazil ANVISA Resolution RDC 665/2022 巴西醫療器材及體外診斷醫療器材的優良製造規範、Australia TG(MD)R Sch3 澳洲的品質管理系統要求、Japan MHLW MO 169 日本體外診斷試劑製造控制和品質控制標準條例、Canada CMDR 加拿大醫療器材法規等。每年都會經過認證單位 TÜV SÜD 查核品質管理系統，且查廠順利通過，並取得 ISO 13485 及 MDSAP 證書。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

【滿足客戶需求】

五鼎生技以客戶為導向，強化既有客戶關係，進而達到客戶滿意。每年會透過客戶滿意度問卷調查，以瞭解客戶對服務、支援、產品的準確性、精密性、可靠度、使用性、規格、設計及包裝等的滿意度，藉由客戶回饋資訊來優化產品。

下表格是 2023 年 ~2025 年外銷、內銷的客戶滿意度調查結果平均分數的呈現，均可以達到客戶滿意。若客戶有回饋產品品質等建議，以及五鼎生技主動在市場上蒐集相似產品的品質問題，五鼎生技會導入內部的矯正措施與預防措施流程，運用統計方法、圖表及數據分析等手法來調查是否有相同問題或存在潛在隱藏問題，進一步提出矯正措施或預防措施，杜絕問題發生。

外銷			
Service	2023	2024	2025
Delivery	4.2	4.3	4.1
Response to Request	4.6	4.7	4.7
After Service	4.6	4.6	4.5
Pricing	4.0	4.0	3.4
平均	4.3	4.4	4.2

Product	2023	2024	2024
Precision & Accuracy	4.6	4.7	4.7
Reliability	4.6	4.7	4.7
Ease of Use	4.7	4.7	4.7
Specification	4.3	4.4	4.4
Design	4.3	4.5	4.5
Packaging	4.7	4.4	4.4
Features	4.2	4.3	4.2
Quality	4.4	4.6	4.7
平均	4.5	4.5	4.5

內銷			
售後服務與維修	2023	2024	2025
交貨準確性	4.7	4.8	4.8
客服專線	4.7	4.8	4.8
售後服務	4.7	5.0	4.9
平均	4.7	4.9	4.8

產品規格	2023	2024	2025
品質	4.7	4.8	4.9
操作	4.8	4.8	4.8
規格	4.7	4.8	4.9
機構設計	4.6	4.6	4.8
包裝設計	4.6	4.6	4.9
特色	4.7	4.8	4.8
價格	4.6	4.7	4.7
平均	4.7	4.8	4.8

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

【符合法規要求】

醫療器材產業的產品風險程度較一般電子產品高出許多，每款體外診斷醫療器材、快篩試劑、連續式血糖監控系統等醫療器材必需在產品上市前依照各國的醫療器材法規要求準備技術文件，提供各國衛生主管機關審查，經各國衛生主管機關核可後取得醫療器材許可證書之後，才可以開始行銷。

銷售的醫療器材須依循各國衛生主管機關的法規要求進行產品標示，標示的內容包含標籤、說明書及包裝之標示，需明確告知醫療器材的重要資訊，例如：產品名稱、醫療器材在使用時要達到的預期用途、使用方式的說明、產品的使用期限、使用時的注意事項、製造的批號、醫療器材製造商及經銷商的資訊等。有些國家的衛生主管機關會要求標示醫療器材單一識別系統資訊 (UDI)，醫療器材 UDI 標示是為了建立全球統一的醫療器材「身份證」，可以提升產品的可追溯性，若有醫療器材的不良事件發生時，可以透過 UDI 匡列出受影響範圍的醫療器材。在醫療照護方面，掃描醫療器材的 UDI 條碼，可自動辨識錯誤規格或超過使用期限的醫療器材，也可以將醫療器材 UDI 資訊自動登入在電子病歷中。

持續符合法規要求是五鼎生技重要的品質政策之一，五鼎生技每年通過 ISO 13485、CE IVDD/IVDR 及 MDSAP 的查廠，每 3 年通 FDA QMS 查廠，以維持品質管理系統持續有效性。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

符合各國的醫療器材法規有

台灣	衛生福利部食品藥物管理署 品質管理系統 醫療器材管理法	TFDA QMS	
美國	美國食品藥物管理局 品質管理系統	FDA QSR (21 CFR part 820)	
歐盟	衛生與食品安全總局 醫療器材 – 品質管理系統 98/79/EC 體外診斷醫療器材指令 2017/746 體外診斷醫療器材	EMA ISO 13485:2003 /2016 IVDD IVDR	
日本	厚生勞動省 / 醫藥品醫療器材總合機構 醫療器材生產控制和品質控制及體外診斷試劑標準法	MHLW /PMDA MO169	
巴西	巴西國家健康監督局 巴西優良製造規範	ANVISA RDC 16/2013	
澳洲	澳大利亞醫療用品管理局	TGA	
加拿大	加拿大衛生部	Health Canada, HC	

因應歐盟體外診斷試劑法規（簡稱 IVDR）的嚴謹要求，五鼎生技已開始進行申請產品的 IVDR 認證，由 TUV SUD 進行 IVDR 技術文件查核，已於 2025 年完成 IVDR 品質系統查廠。

2025 年在全球相關的醫療器材不良事件共有 9 件，2 件是與產品標示有關，不良事件是血糖試片罐上的 QR code 不易掃描讀取資訊；2 件是血糖試片的產品批號未建入醫院系統中，所以掃描血糖試片罐上的 QR code 後機器會顯示血糖試片無法使用；1 件是血糖試片罐蓋未蓋緊，造成量測顯示異常；4 件的不良事件無法證實為產品品質問題。2025 年度的醫療器材不良事件無需啟動市場行動，例如：產品回收。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

6.2.2 綠色產品

綠色產品廣義意指生產、使用及處理過程符合環境要求，對環境無害或危害極小，利於資源再生和回收再利用的產品。五鼎生技致力於醫療器材在設計時，以產品生命週期的觀點來評估產品物料對環境的衝擊，考量方面有：

【材料選擇】

選擇符合環保法規的材料，符合的環保法規有：RoHS 有害物質限用指令、REACH 化學品註冊、評估、許可和限制法規等。材料包含：電子零件、機殼件、紙材、化學品、塑膠基材、印刷膠類等。選用可回收、可再生或可降解的材料，材料包含：包裝材料。目的是減少對環境的影響，避免污染到生態鏈，從生態鏈中反撲到人類。並持續關注國際對於化學物品限制的要求（如：PFAS（全氟烷基物質）），從設計階段的材料選用時，即考量國際的環保法規要求。

【節能設計】

優化產品的能源效能，減少能源消耗，例如：低功耗元件的應用，減少使用者更換電池的頻率；例如：可充電的醫療器材，充電電池可重覆利用，減少電池使用後丟棄。

【減少廢棄物】

醫療器材在設計產品時即考慮其整個產品生命週期，尋找減少廢棄物產生的方法，例如：可拆卸、可維修、可升級軟體的設計。例如：體外診斷的試片採用減少無邊料的裁切方式，裁切後減少廢棄物。產品在生產過程中減少廢棄物的產生。

【生產製程環保】

使用環保製造流程，減少污染物排放，生產過程中使用的材料選擇符合環保法規。優化生產製程，採用減廢生產，避免產生多餘的廢棄物，例如：噴砂水洗製程用水是可循環利用，節省水資源。

【包裝設計】

選擇環保包裝材料，促進可循環利用的包裝方式，包裝材料均可以依各國環保法規進行回收再利用。朝向減少包裝用量的設計，例如：專業人員使用之醫療器材操作手冊的電子化，使用者只要掃描 QR code，即可從網路下載操作手冊的電子檔。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

7 永續環境

五鼎生技環境面之管理、推行、目標設立與未來展望之工作落實，總管理單位由總務課依氣候變遷與能源管理、廢棄物管理，除降低公司營運帶來的衝擊外，持續設法精進永續環境，使公司發展與環境保護共存榮。

7.1 環境保護及職業安全與衛生政策

本公司為一專業生物科技研發、製造及行銷之高科技公司，對於減少及預防不利環境保護及職業安全與衛生衝擊之環保工安活動無絲毫懈怠。乃配合世界環境保護及職業安全與衛生趨勢，建立 ISO14001/ ISO 45001 管理系統。我們以下述準則作為追求永續發展的承諾：

- 1. 符合法令：**遵守政府環境保護及職業安全與衛生相關法規之要求。
- 2. 污染預防：**加強污染源的監控與改善。
- 3. 節能減廢：**提昇設施運作效能及資源回收再利用。
- 4. 健康促進：**改善工作環境，預防疾病及人員受傷事件發生。
- 5. 教育訓練：**宣導環境保護及職業安全與衛生觀念，培養緊急應變能力。
- 6. 溝通宣導：**對員工及客戶、供應商、外部利害相關者實施宣導與溝通，提昇環境保護及職業安全與衛生管理績效。

定期認證 ISO 45001:2018 及 ISO14001:2015 版，並隨著國際法規進版持續更新審查，每年接受外部稽核審查。



7.2 氣候風險管理

極端氣候日益惡化，企業營運須具備因應氣候災害的韌性，建立風險管理評估風險事件發生的頻率及對公司營運衝擊的嚴重度進行管控。

項次	風險與機會	情境說明	施行措施
1	環保法規加嚴	環保法規 / 有害物減少 / 法規更新，需重新檢視製程與設備處理功能	■ 已取得環境管理系統 ISO14001。 ■ 執行碳盤查，推動 ISO 14064 系統並依金管會規定於規定日前執行驗證。 ■ 修改產品設計與製程，無鉛製程的推動、符合 RoHS、REACH 規範、衝突礦產宣告。
2	災害	因洪水、地震、颱風、乾旱而使廠房遭受損失	■ 制定緊急應變計畫並定期執行演練。 ■ 投保火災與地震災害保險。
3	電力與水資源短缺	缺水、缺電等疑慮	■ 地下室設置儲水槽增加水系統韌性 ■ 檢討節能與管理最佳化方案

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

7.3 氣候策略

依循氣候相關財務揭露建議 (Task force on climate-related financial disclosures, TCFD) 架構鑑別公司氣候變遷風險機會，進而有效進行因應及管理。檢視公司於不同氣候情境下之風險與機會，並且透過各部門主管參與，鑑別出潛在重大氣候風險與機會，並擬定因應策略及目標，持續追蹤管理。

面向	TCFD 建議揭露項目	本公司具體做法
治理	1. 董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	- 成立 ESG 辦公室由總經理領軍，落實企業社會責任、遵守法規、建立良好治理制度，朝永續經營目標前進，每年呈報董事會。 - 依臺灣證券交易所及證交所櫃檯買賣中心規定於 111 年 5 月起將溫室氣體盤查及查證時程規劃按季提報董事會控管。 - 本公司已訂定「風險管理政策及程序」，董事會為風險管理最高決策單位，為強化氣候相關風險管理，已建立相關管理制度與規範，並訂定氣候風險監控指標進行監管，每年度由公司治理主管向審計委員會及董事會報告氣候相關風險管理執行情形。
	2. 管理階層在評估與管理氣候相關風險與機會的角色。	- 公司設置永續發展推動小組，負責鑑別氣候風險並於各職掌範疇內評估與因應氣候衝擊。 - 此最高管理階層負責人為總經理，帶領一級主管落實相關管理工作，並直接向董事會報告。 - 設置五大小組為公司治理、永續環境、友善職場、社會參與及價值創新等專責單位，由相關單位推動管理績效與風險管控，評估相關風險與機會，定期向總經理報告因應對策與執行成果。 - 本公司自 112 年開始，由管理部副總每季召開永續發展與風險管理會報，以督導公司永續發展政策及年度目標執行情形，同時設立各功能組別推動「公司治理、永續環境、友善職場、社會參與、價值創新」各面向業務，定期報告各項工作進度及實施成效，期間由審計委員會監督及適時提供意見給公司治理風險小組以促進推動效能，並由公司治理主管每年度定期向董事會報告執行情形。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

策略

3. 鑑別短、中、長期之風險與機會。

4. 敘明組織在業務、策略及財務規劃上與氣候風險與機會的衝擊、轉型行動對財務之影響。

依據 2024 風險會議檢討後與氣候相關風險為：

	風險	機會
短期	能源使用費用增加	從事節能工程以創造獲利
中期	因應各項環保措施使各項生產成本增加	投入設計與生產改善以提高生產效率及減少生產成本
長期	國際市場因氣候因素導致市場生態改變，導致組織難以營運	因不斷轉型及迎合新市場，間接融入新市場及新成長動能

依據風險會議檢討後各項措施及執行說明：

1. 依據 ISO14064 溫盤報告書持續監控碳排並掌握減排方向並達到減碳目的
2. 於企業永續發展報告書中訂立包含溫室氣體排放、用水、廢棄物、能源使用等減量目標
3. 燈具從螢光燈改成 LED 燈節能已陸續更新完成
4. 因應節能工程導致用電減少，已重新檢視與電力公司的契約容量調降以降低電費支出
5. 逐年投入廠務設施升級與汰換以提高能源使用效率減低能源的浪費
6. 生產設備開發採減少邊料的設計，減少廢棄物的產生
7. DHR 無紙化可以節省廢紙

氣候風險與機會	潛在財務影響	機會
溫室氣體總量管制與碳稅、碳費	產能擴增受限、營運成本增加	從事節能工程以創造獲利
旱災 (自身營運及供應鏈)	生產受影響，導致財務損失、營收下降	投入設計與生產改善以提高生產效率及減少生產成本
水災 (自身營運及供應鏈)		
氣溫上升	用電量增加，成本與碳排放量上升	導入節能減碳之設備及融入節能企業文化
因應氣候風險企業轉型行動	短期增加財務支出、可能營收減少	加強與利害關係人溝通，以提升企業韌性

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

策略	5. 企業面臨不同氣候相關情境，對組織在氣候策略上的韌性	依據組織訂定之「風險管理政策及程序」持續檢討環境、社會、經濟面 (含公司治理) 之風險與機會，套入 ISO 管理系統之 PDCA 管理手法管控包含氣候等各項風險。											
風險管理	6. 組織在氣候相關風險的鑑別、評估流程	- 由風險管理委員會中的永續環境小組蒐集市場、法規、技術與實體的氣候未來發展趨勢，列出公司可能面臨的氣候風險與機會，經考量衝擊程度與發生率鑑別出重大氣候風險與機會並設定因應方案。再經此風險轉換為財務數字，依其風險可能性與嚴峻性優先排序，訂出相應對策。 - 針對評估結果較高的風險，進行情境分析，考量目前營運布局，計算其潛在的財務衝擊。											
	7. 組織在氣候相關風險的管理流程	- 風險管理委員會中的永續環境小組鑑別主要風險後與相關單位討論因應對策並提報風險管理委員會進行監督與評核結果，定期提報審計委員會與董事會報告。 - 組織依據相關風險的鑑別、評估後之相應對策執行各項應對作為以排除風險。											
	8. 氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在公司的整體風險管理制度	本公司已訂定之「風險管理政策及程序」，並定期全面檢討環境、社會、經濟面 (含公司治理) 之風險與機會。											
指標與目標	9. 組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標 (如溫室氣體排放、能源使用、氣候韌性指標等)	目前公司持續監控氣候相關風險與機會所使用的指標 (訂定以年減 1% 為目標) 分別為： - 單位產品對應之能源強度 - 單位產品對應之廢棄物強度 - 用水量 - 溫室氣體排放量											
	10. 範疇一、範疇二和範疇三溫室氣體排放和相關風險	組織目前碳排量為 1.16 萬噸，依據目前公佈之碳稅之起徵點為 2.5 萬噸，暫時沒有徵收碳稅的財務風險 (溫室氣體排放量涵蓋國內外子公司) (單位：噸) <table><tr><td>年度</td><td>範疇一加範疇二 溫室氣體排放量</td><td>範疇三 溫室氣體排放量</td><td>加總</td></tr><tr><td>113</td><td>9,349.4961</td><td>2,399.1212</td><td>11,748.6173</td></tr><tr><td>114</td><td>8,909.1448</td><td>2,716.5952</td><td>11,625.7400</td></tr></table>	年度	範疇一加範疇二 溫室氣體排放量	範疇三 溫室氣體排放量	加總	113	9,349.4961	2,399.1212	11,748.6173	114	8,909.1448	2,716.5952
年度	範疇一加範疇二 溫室氣體排放量	範疇三 溫室氣體排放量	加總										
113	9,349.4961	2,399.1212	11,748.6173										
114	8,909.1448	2,716.5952	11,625.7400										

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

指標與目標	11. 組織管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	目前公司持續監控氣候相關風險與機會所使用的目標分別為： 1. 單位產品對應之能源強度 (訂定以年減 1% 為目標) 2. 單位產品對應之廢棄物強度 (訂定以年減 1% 為目標) 3. 用水量 (訂定以年減 1% 為目標) 4. 溫室氣體排放量 (訂定以年減 1% 為目標)
	12. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	• 目前暫無因應管理氣候相關風險之轉型計畫。
	13. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	• 目前暫無使用碳定價之規劃工具。
	14. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	• 依據 ISO 14064-1:2018 標準溫室氣體盤查作業採範疇一至範疇三溫室氣體排放總量年減 1% 為減量目標。
	15. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	目前正進行 ISO14064-1 2018 輔導溫室氣體盤查、擬定人才培訓、策略目標、控管機制、內部查證及外部查證規劃，預計時程計畫如下： 1. 母公司完成溫室氣體盤查 115/3 月 2. 子公司完成溫室氣體盤查 116/3 月 3. 母公司完成外部查證 117/3 月 4. 子公司完成外部查證 118/3 月 目前公司持續監控氣候相關風險與機會所使用的指標 (訂定以年減 1% 為目標) 分別為： 1. 單位產品對應之能源強度 2. 單位產品對應之廢棄物強度 3. 用水量 4. 溫室氣體排放量

7.4 能源管理

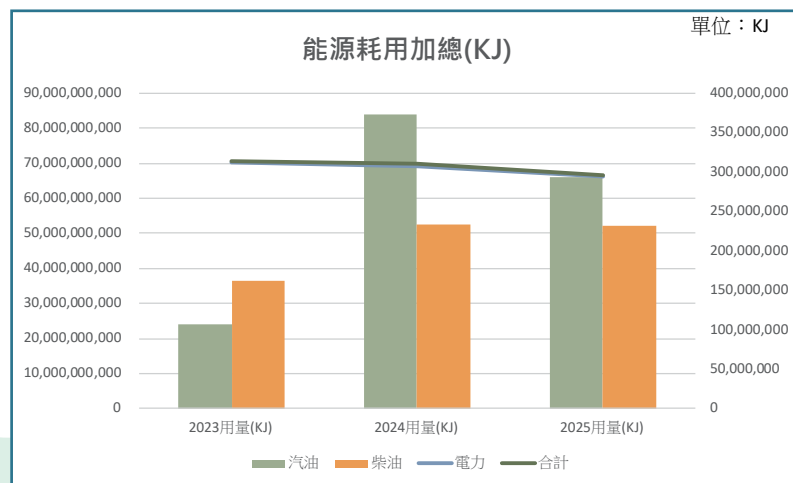
7.4.1 各類使用能源熱值及能源強度

各類能源耗用熱值加總 (KJ)

廠區	2023 用量 (KJ)	2024 用量 (KJ)	2025 用量 (KJ)
汽油	107,513,762	373,720,883	294,254,073
柴油	161,868,684	233,699,964	231,732,197
電力	70,268,400,000	69,240,024,000	66,206,619,155
合計	70,537,782,446	69,847,444,847	66,732,605,425
產量 (千片試片)	928,087	832,791	928,246

廠區能源強度	2023 年	2024 年	2025 年
合計	76003.41	83871.50	71891.06
增減 %	0.23%	10.35%	-14.28%

(KJ/ 千片試片)

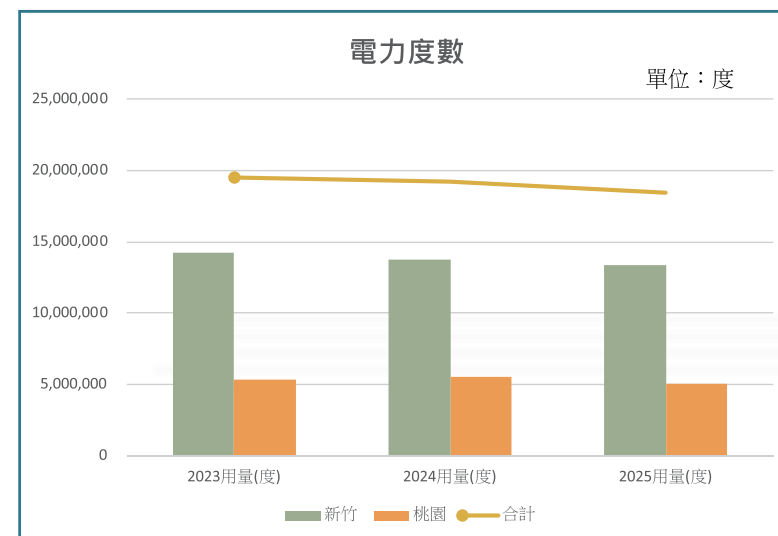


7.4.2 電力使用

因全廠之能源使用以電力為大宗故單獨列示管理：

廠區	2023 用量 (度)	2024 用量 (度)	2025 用量 (度)
新竹	14,218,000	13,751,540	13,324,728
桃園	5,301,000	5,481,800	5,066,000
合計	19,519,000	19,233,340	18,390,728
增減 %	-16.58%	-17.80%	-21.40%

(比較基準年為 2020 年)



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

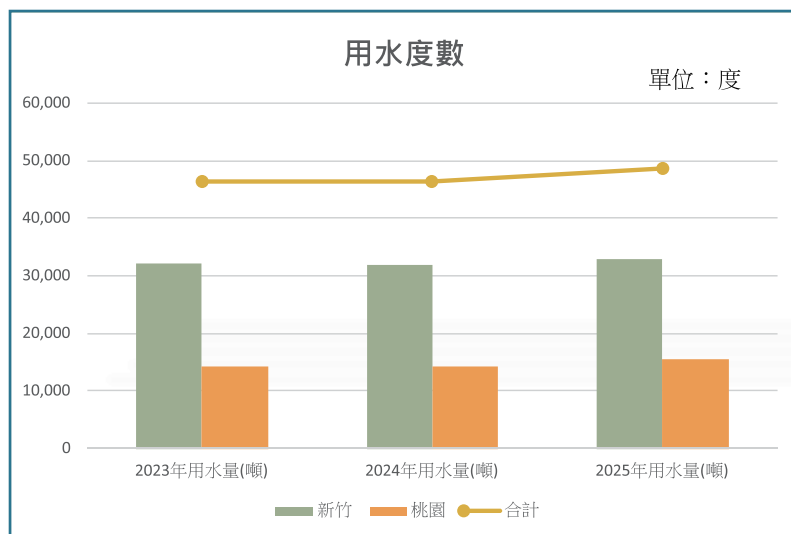
11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

7.4.3 水資源管理

用水量

廠區	2023 年用水量 (噸)	2024 年用水量 (噸)	2025 年用水量 (噸)
新竹	32,198	32,036	32,960
桃園	14,316	14,333	15,632
合計	46,514	46,369	48,591
增減 %	-6.17%	-0.31%	4.79%



7.5 污染防治

廢棄物

年度	2023	2024	2025
廢棄物量 (公斤)	186,651	183,327	141,368
增減 %	-16.38%	-1.78%	-22.89%

廢棄物強度	2023	2024	2025
強度 / 千片試片	0.201	0.220	0.152
強度增減 % / 千片試片	0.57%	9.46%	-30.82%

7.6 環境管理

1. 水資源管理與減量政策

- 製程與維護：定期巡檢用水設施、抄錶，避免漏水、大量漏水；並針對冷卻水系統設置導電度自動控制系統。
- 替代水源：評估雨水回收系統或冷凝水回收系統，用於景觀澆灌或次級用水。

2. 廢棄物減量與管理政策

- 源頭管理：確實做好垃圾分類，盡量減少廢棄物，並於研發產品時考量最低廢料及可回收率，並推廣員工自備餐具。
- 資源回收與重複使用：鼓勵員工需自行攜帶飲用水杯或環保餐具，信封、牛皮紙袋重複使用以作為公文傳遞袋；產線將部份原物料之包材收集回收並請原供應商回收再利用；充分辨識廢棄物，將有潛力資源化之廢棄物回收去化再生。
- 合法清除與嚴格追蹤：恪遵國家環境法規，嚴格分類一般事業廢棄物與有害事業廢棄物。僅委託政府評鑑合格之清運商辦理，並透過「事業廢棄物申報及管理資訊系統」定期、據實申報，全程追蹤廢棄物最終流向，確保 100% 合法妥善去化。

3. 企業推動策略與目標

本公司採取積極的目標管理，以科學化、定量化指標引領減碳與減廢進程。

2025 年實際績效如下：

項次	項目	達成實績	說明
1	違反環保法規案件 0 件	0 件	符合目標
2	溫室氣體排放量 / 年減 1%	-1.046%	符合目標 / 月電量減少所致
3	廢棄物強度 / 年減 1%	-30.82%	符合目標 / 廢棄物採能資源去化 (SRF) 及公司產量增加
4	用水量 / 年減 1%	4.79%	不符合目標 / 2025 年為防止冰水設備結垢，將冷却水放流率稍微加大，2026 年可改善用水量
5	能源使用強度 / 年減 1%	-14.18%	符合目標 / 公司產量增加，用電量減少

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

8 供應鏈管理

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

8.1 供應鏈永續管理

五鼎生物技術股份有限公司視供應商為最重要的策略合作夥伴，我們並邀請供應商共同關注環境與社會價值一起邁向永續供應鏈管理，並且共享永續帶來的價值與新的產業市場。

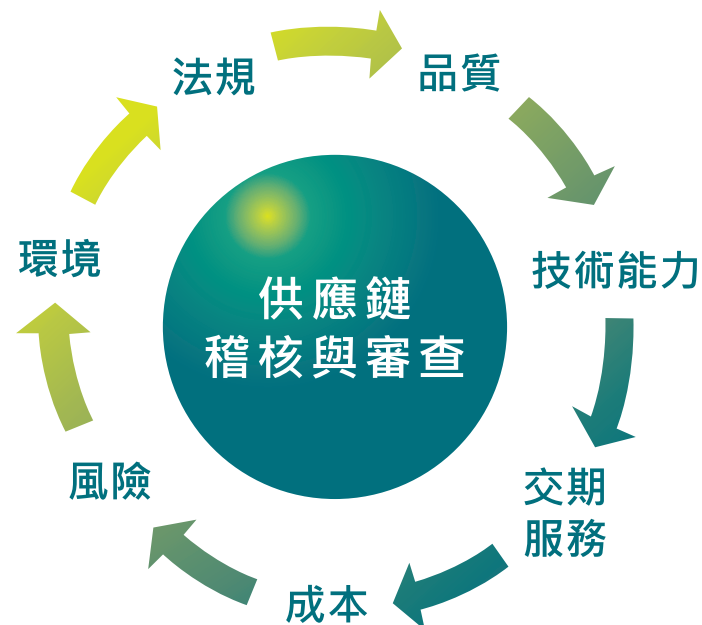
針對組織供應鏈類型供應商、外包商、經銷商皆有建立稽核制度。此外內部訂有供應商與新供應商之評鑑標準，定期對供應商進行稽核與審查，輔導與持續追蹤改善供應商品質。

在積極推動企業社會責任與提升國際品牌信任度的過程中，本公司於 2025 年完成 SA 8000 (Social Accountability 8000) 社會責任管理系統認證。透過導入國際標準之社會責任管理制度，有效降低潛在勞資爭議與社會風險，提升員工滿意度與忠誠度，並於組織內部與供應鏈夥伴間建立尊重人權、重視勞動權益與正向溝通之企業文化，進一步強化永續經營基礎。



8.2 供應商管理政策

新導入供應商需符合 品質、設計、技術能力、交期、成本、法規及風險等之要求，並且需簽署 AEO (優質企業認證) 聲明書或是有相關 AEO 證書以確保守法和安全的供應鏈。五鼎生技所有承認的原物料件跟加工件均須通過環境安全 ROHS & REACH 規範，以做好有害物質的管制。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

今年五鼎生物技術股份有限公司承諾致力於無衝突礦產的管理與負責任的採購策略，依據責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的標準，確保礦產來源符合「責任礦產確保計畫」(Responsible Minerals Assurance Process, RMAP) 要求與冶煉廠經「責任礦產倡議」(Responsible Minerals Initiative, RMI) 的核可。公司內部也增加了衝突礦產採購管理政策與建立不使用衝突礦產管理程序並在官網上承諾，不購買來自剛果民主共和國及其周圍國家之衝突地區所生產之衝突金屬。公司依據 RMI 定義的調查工具針對礦產相關供應商（外包商）共計 226 家進行調查，並已全數簽署五鼎生技「不使用衝突金屬聲明書」與全面檢視 Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) 表單，亦會根據 CMRT 表單的版次更新啟動重新調查動作。

供應商的各項管理與要求



品質

- 品質製程管制
- 矯正與預防措施
- 品質資訊正確
- 持改善追蹤
- 供應商稽核
- 變更管理



技術

- 新技術開發
- 專業開發協助
- 技術資料協助
- 市場資料協助



交期 / 服務

- 準時交貨次數 / 數量達成率
- 交期即時更新
- 產能彈性
- 量產訂單前置時間



成本

- 產品成本
- 價格競爭性
- 產能擴充計畫



環境 / 法規

- 環境關聯物質管制
- 守法和安全的供應鏈
- 不使用衝突礦產承諾



風險

- 建立供應商資格審查與評鑑制度
- 預設第二供應商或替代方案
- 對交期敏感產品設置安全庫存與預警機制
- 定期開產銷協調會議

8.3 供應商之評鑑

本公司對供應商每年都會作書面審查及實地評鑑，並對哪些供應商應具備相關證書或聲明書之條件明訂於本公司『供應商評鑑管理程序』中；下列為供應商評鑑管理程序中的供應商評鑑方式：

	書面審查	送樣承認	實地評鑑	評鑑單位	書面審查文件
1. 代理經銷商	V	V		採購	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. 安全聲明書
2. 製造經銷商	V	V		採購	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書
3. 醫療器材供應商	V	V		採購	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書 4. MDD(CE) 證書 or FDA510 (k)，or 國內醫療器材許可證
4. 機構件製造商	V	V	V (首次 / 遷廠)	採購 / 品管 品保 / 研發	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書
5. 材料委託製造廠：裸片、隔片、PCBA 等	V	V	V (首次 / 遷廠)	採購 / 研發 or 製造 / 品管	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. 品質合約書 4. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書 5. ISO 9001 或 ISO 13485 證書
6. 外包加工廠：PCBA SMT	V	V	V (首次 / 遷廠)	生管 製造 品管	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. 委外加工合約書 4. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書
外包加工廠：一般料件	V	V	--		

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

	書面審查	送樣承認	實地評鑑	評鑑單位	書面審查文件
7. 關鍵供應商：醫療器材成品 委託製造廠（採購） 醫療器材成品外包加工廠（生管）	V	V	V （首次／遷廠 & 定期）	採購 or 生管 研發 or 製造 品管 / 品保	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. 品質合約書 4. AEO 證書 / ISO 28000 or 供應鏈安全自我評估表 or 安全聲明書 5. 委託製造品項之 ISO 13485 及本地廠的 GMP 證書 （醫材成品委託製造商） 6. 任一品質系統證書： ISO 13485 or ISO 9001 or GMP（醫材成品外包加工廠）
8. 服務類供應商： （1）技術服務供應商： 滅菌、檢驗測試、 生產設備保養、 儀校、顧問服務、 工作服清洗廠	V			採購	1. 供應商基本資料表 2. 合約書（影本） or 合格證書影本 or 顧問履歷 or 公司簡介影本 or 清洗報告 or 滅菌證書影本 or TAF 證書影本 or ISO 17025 證書影本
（2）運輸服務供應商： 倉儲、運輸、報 關、承覽業	V			業務部 進出口單位	1. 供應商基本資料表 2. AEO 證書影本 / ISO 28000 or 供應鏈安全自我評估表 or C-TPAT 證書影本 or 安全聲明書 or ISO 9001
9. 其他 （非產品生產供應商）	V		V （首次／遷廠）	採購	供應商基本資料表 免除供應商評鑑

採購各種材料時的要求

於公司規範中明訂採購要求，例如：

- 採購作業管理程序明訂：在供應商選擇方面要求→請供應商填寫並回傳「RoHs 暨 REACH 指令調查表」，若調查結果無法滿足則不建議採購。
- 包材承認作業規範明訂：包材材料應優先使用環保材質且可回收...

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

8.3.1 供應商評鑑報告

年度	2025 年
品質系統供應商年度評鑑	100% 完成生產性合格供應商年度評鑑 (包含 1 家實地評鑑廠商)
不使用衝突金屬聲明書	生產性合格供應商 100% 完成社會責任承諾聲明書
SA8000 社會責任管理實地稽核	2025 年共完成 42 家稽核 (包含 5 家實地評鑑)
供應商社會責任承諾聲明書	100% 完成社會責任承諾聲明書

本公司深知供應鏈是企業邁向永續發展的重要夥伴。為落實負責任的供應鏈管理，我們成立跨部門的「**供應商稽核小組**」與「**專業輔導團隊**」，透過年度定期稽核與滾動式輔導，攜手供應商共同落實企業社會責任。

◆ 全方位的供應商評分標準：

年度稽核除針對原物料及半成品進行嚴格的「品質稽核」外，亦全面將永續指標納入評分，包含：

- **環境保護 (E)**：綠色製程、廢棄物管理與節能減碳表現。
- **安全衛生 (S)**：職場職業安全衛生管理與災害預防。
- **人權保障 (S)**：確實遵循勞動基準法規、保障員工合法權益。
- **資訊安全 (G)**：供應鏈機密資訊保護與資安防護機制。

◆ 缺失追蹤與精進機制：

針對稽核中所發現之缺失，小組成員採取「持續追蹤、限期改善」之原則，確保改善進度符合預期。

◆ 共榮共好的共創價值：

輔導團隊深入供應商現狀，與夥伴共同提升品質與技術、優化製程並提高產品良率，同時強化其在環保與職安衛之社會責任表現，期能攜手打造兼具韌性與永續的生態圈。

8.4 綠色採購

五鼎生物技術股份有限公司持續推動供應鏈在地化管理，藉由提升各營運據點的在地採購比例，強化供應鏈韌性與營運穩定性。2025 年在地採購比例達 78%，相較往年顯著成長，顯示在地供應策略已逐步發揮效益。

本公司透過穩健推動在地採購策略，有效分散全球供應鏈風險、縮短物流交期、降低營運成本，並提升區域應變能力。未來將依據各地供應環境、產業聚落成熟度與產能配置，持續提升關鍵原物料的在地採購比重，實踐供應鏈永續發展目標，強化企業長期競爭力。

在綠色採購方面，本公司將環境友善原則納入採購評估機制，優先選擇具備永續認證之產品與供應商。2025 年已完成部分辦公及營運用耗材之綠色轉換，包括小包衛生紙、擦手紙及 A4 / A3 影印紙，皆採用取得 FSC (森林管理委員會) 或 PEFC (森林驗證認可計畫) 認證之產品，以支持負責任的森林管理與原物料來源。

展望未來，本公司將持續依據各地供應環境、產業聚落成熟度及產能配置情形，逐步提升關鍵原物料及耗材之在地與綠色採購比重，深化供應鏈永續管理，落實企業社會責任，並強化公司長期競爭力與永續經營能力。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

8.4.1 供應商數量與特性：

供應商種類	原料供應商	製程外包商	廢棄物協力商
當地供應商數量	205	9	11
海外供應商數量	28	0	0
當地交易金額占比	73.8%	4.1%	0.4%
海外交易金額占比	21.7%	0	0
具環境衝擊之潛在風險	- 未符合法規對化學物質之規範 - 未取得許可與登記文件 - 未遵照許可進行操作及紀錄	- 未取得許可與登記文件 - 未遵照許可進行操作及紀錄	- 違法傾倒廢棄物 - 未遵照許可進行操作及紀錄 - 未取得妥善處理文件
具勞動衝擊之潛在風險	工作超時	工作超時	無
具人權衝擊之潛在風險	- 員工管理未符合勞基法 - 主管未接受充分的人權教育訓練 - 外籍勞工證件被扣留	- 員工管理未符合勞基法 - 主管未接受充分的人權教育訓練 - 外籍勞工證件被扣留	無
具社區衝擊之潛在風險	- 汙水處理 - 噪音與異味 - 造成交通壅塞	噪音與異味	- 噪音與異味 - 造成交通壅塞

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

本公司深知供應鏈是實踐企業永續不可或缺的延伸。為建構「綠色與永續供應鏈」，自 2025 年起，本公司正式頒佈實施《**供應商社會責任評鑑管理程序**》，旨在引導合作夥伴理解並融入本公司之 ESG 與企業永續發展管理方針。

本程序將**生產性供應商、外包商及主要服務型供應商**全數納入範疇，實施**年度常態性永續稽核**。評鑑標準緊扣「人權保障」、「環境保護」與「職業健康安全」三大核心。針對評鑑結果未達標之廠商，本公司秉持「輔導與汰弱留強」並重原則，要求其於限定期限內提交改善成效；**須經重新評核通過後，方得恢復或繼續交易。**

展望未來，我們在追求原物料品質的同時，亦將積極督導供應商落實勞動法規、健全職安衛績效，並實質維護勞工權益，期盼發揮企業影響力，攜手價值鏈夥伴共創永續價值。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

9 技術創新

9.1 創新管理

9.1.1 研發管理策略

五鼎生技全面提升創新管理的策略發展與能量，持續投入關鍵技術、先端製程以及創新設備之開發，再強化推動創新三大主軸，包含產業共創共榮、開放式創新生態環境、人才培育同步成長，營造勇於創新的工作環境以維持技術領先地位，除了有效提升企業競爭力之外，同時定睛於綠能及人因改善，打造企業永續發展。



9.1.2 設計的產品對人類社會的貢獻

產品種類	產品貢獻
Glucose	糖尿病監控、糖尿病連續監控 (ICU, Lay users)
Ketone	糖尿病酮酸中毒監控
Cholesterol	高血酯症監控
Triglyceride	高血酯症監控
Lipid panel	高血酯症監控
Uric acid	痛風監控
Creatinine	腎功能監控
Hemoglobin	貧血監控
Lactate	運動 / 乳酸中毒監控
HbA1C	糖尿病進程監控
Microalbumin/Creatinine	腎功能監控
Galactose	肝功能監控
Virus	呼吸道病毒輔助診斷、病媒蚊傳染性疾病輔助診斷
Influenza AB	流感病毒感染輔助診斷
Prohibited drug	藥物濫用輔助診斷
Progesterone	經濟動物生理徵兆檢測
Glucose (Animal)	貓、狗、牛 糖尿病監控
Ketone (Animal)	貓、狗、牛 酮酸中毒、乳牛酮症監控
Pesticide	蔬果農藥殘留檢測

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

9.1.3 研發管理架構

研發組織圖



研發單位	研發一部	研發二部	智權管理辦公室
工作內容	■ 儀器端新產品開發。包含專案開發、功能驗證、系統整合與試產驗證及設計移轉。 ■ 機電系統架構建置，協同生化設計端整合完成開發驗證流程。 ■ 協助已販售產品客訴處理分析、替代料評估以及衍生機種開發。 ■ 新技術開發與導入評估。 ■ 建立、維護與推廣國內醫療院所連線型血糖機管理系統。 ■ 串接國內服務醫療院所 HIS 血糖量測數值。 ■ 國內醫療院所連線型血糖機前置作業溝通、全院建置、教育訓練。 ■ 優化連線型血糖機使用面功能。 ■ 協助專利分析、迴避設計。	■ 生化端新產品開發，包含專案開發、製程建置、驗證與設計移轉。 ■ 協助已販售產品製程優化，替代料評估、客訴處理分析以及衍生機種驗證。 ■ 新技術開發與導入評估。 ■ 血糖、血脂、尿酸、半乳糖、血酮、乳酸、血紅素、肌酸酐、PT/INR、動物血糖以及動物血酮等各式電化學試片開發與維護。 ■ 糖化血色素、微白蛋白、肌酸酐以及環境、農藥殘留等各式光學式檢測系統開發與維護。 ■ COVID-19、流感、登革熱、藥物濫用、經濟動物生理徵兆等各式快篩試劑開發與維護。 ■ 協助專利分析、迴避設計。	■ 專利 / 商標申請、答辯、檢索分析、維護、讓與以及終止等管理。 ■ 營業秘密之控管、機密資訊權限管理與維護管理。 ■ 協助研發關鍵技術創新與產品迴避設計。 ■ 協助研發專案文件維護與管理。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

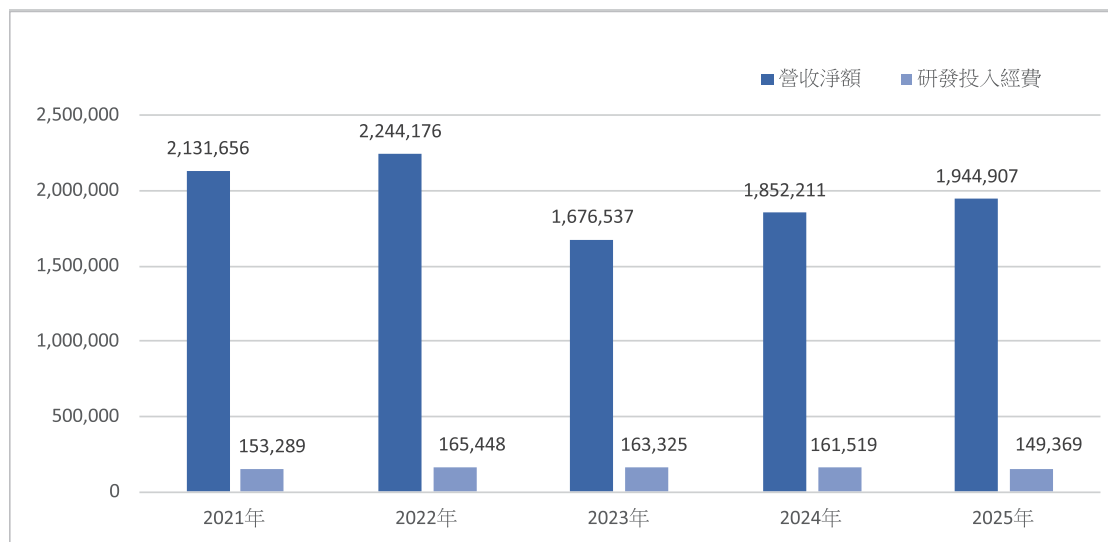
9.1.4 創新研發投入

五鼎生技致力於醫療診斷技術創新及自主研究之發展，2025 年投入新台幣約 **1.49 億元**研發經費，占營收的 7.7%，近 5 年每年穩定增加研發費用投入，以發展關鍵技術及鞏固領先優勢。

近 5 年投入經費

單位：新台幣仟元；%

創新研發投入	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
研發投入經費 (A)	153,289	165,448	163,325	161,519	149,369
營收淨額 (B)	2,131,656	2,244,176	1,676,537	1,852,211	1,944,907
A / B (%)	7.2	7.4	9.7	8.7	7.7



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

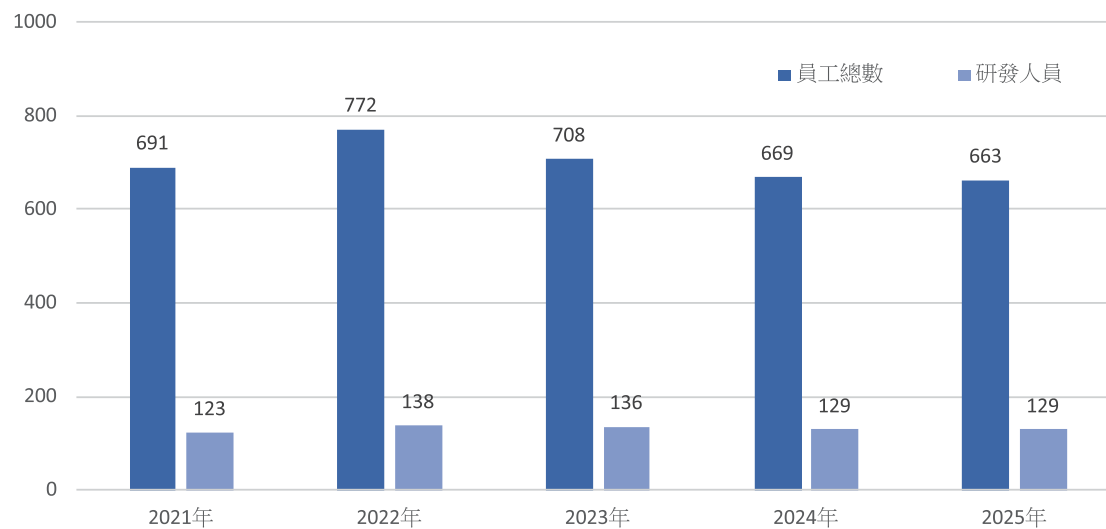
11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

近 5 年投入人力

單位：人；%

創新研發投入	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
研發人員 (A)	123	138	136	129	129
員工總數 (B)	691	772	708	669	663
A / B (%)	17.8	17.9	19.2	19.3	19.5



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

9.1.5 產品生命週期遵循之法規及倫理道德規範

以環境健康與人類健康等前提，創新設計以符合人類福祉、永續環境之需求產品。有鑒於此，五鼎生技考量產品生命週期對環境衝擊與法規要求，推動產品綠色化學創新技術管理策略，於產品設計、驗證、審查以及確效階段即落實對產品中化學品之評估及管理。

策略	作法	環境效益
有害材料之替代	使用符合 RoHs 或 REACH 規範供應商之原物料、半成品進行研發、生產。	降低、消除產品中所含環境不友善物質，達到環境保護之永續目標。
減少化學品使用與消耗	產品開發過程，設計免除有機溶劑與毒性學物質使用的生產路徑。	降低有機溶劑與毒性化學物質餘料與廢料的處理程序，減少處理程序中對環境額外的損害。
減少能源需求	1. 導入自動化生產，降低生產總時長以減少能源使用需求。 2. 調整產品生產後的熟成程序，降低產品穩定所需之乾燥時間以降低低濕熟成室所需之能源使用。	減少生產過程的能源使用，減少環境碳排。
對廢棄物管控	產品研發中導入生產廢料最小化製程設計，最大化物料使用效率。	降低無法再利用之生產廢棄物產生，減少環境負擔。
減少環境足跡、延長產品壽命	產品研發階段即導入延長穩定性設計以增加產品壽命。同時導入效期穩定性驗證以確保產品品質維持相同優良表現。	增加產品效期與置架期，以降低產品過期報廢所導致之單位時間廢棄量上升引發的環境問題。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

在醫療診斷器材開發過程的設計、驗證、審查以及確效階段中，五鼎生技嚴格遵循法律規範，不任意進行人體 / 活體實驗，並重視產品生命週期中對人體臨床試驗倫理、動物臨床實驗倫理，且尊重使用者個資隱私。同時監控產品生命週期中各品質狀況回饋，持續優化產品品質，以落實各國當地相關之醫療法令規範。

	遵循倫理規範	作法	目的
臨床人體試驗倫理	1. 藥事法 2. 人體試驗研究倫理規範 3. 人體試驗倫理委員會組織及運作規範 4. 赫爾辛基宣言	人體試驗相關需求產生時，須依據臨床試驗委員會、衛福部以及對應執行之醫療院所單位之臨床試驗申請程序進行試驗申請與審查，以確保試驗目的與過程皆符合受試者權益與保護原則。	1. 保護受試者的權益和安全 2. 確保試驗符合倫理原則 3. 促進科學與倫理的平衡
臨床動物實驗倫理	1. 動物實驗倫理指引 (Guide for the Care and Use of Laboratory Animals) 2. 實驗動物保護法 3. 動物保護法	若有動物實驗相關需求，以標準程序執行各合法施行單位之動物實驗申請，並提出對應實驗計畫以供實驗動物照護及使用委員會 (IACUC) 審核，確保各項實驗皆符合動物福祉。	符合三 R 原則 (減量、取代、精緻化)、人道精神及動物福祉

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

9.2 智慧財產權與營業秘密管理

五鼎生技重視自己與尊重他人的智慧財產權，積極擬定智慧財產策略，推動智慧財產管理計畫，制訂相關智慧財產權申請、維護等相關管理辦法，透過嚴格的機密資訊保護制度，透過軟體、硬體等依權限之控管，層層防護以避免機密資訊不當外洩。確保研發成果或關鍵技術領先地位，達市場競爭優勢，落實企業永續經營之願景。

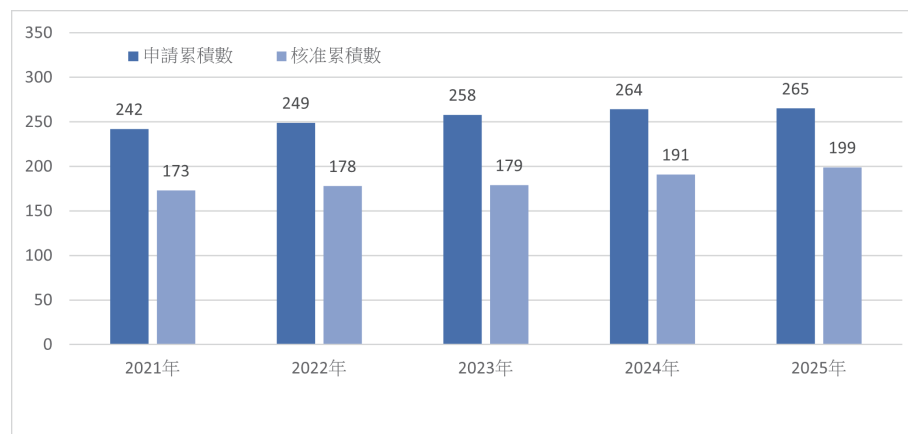
五鼎生技研發與智權團隊從研發規畫之初到技術實現各階段全程緊密合作，得即時進行關鍵技術的智權戰略佈署，對於各階段的研發成果須依循公司機密資訊保護辦法進行分級、審查、保密措施，嚴格且詳盡規範機密資訊的使用、調閱、揭露、傳輸、複製等作業。

針對專利權之保護，五鼎生技制定有研發成果管理辦法以及智權產出獎勵制度，透過審查、分級以及獎勵，鼓勵研發人員積極創新，並將研發成果提申專利申請，智權管理單位透過向各個國家專責機關審請專利保護。對於不適合揭露之研發成果，本公司設有專門審評委員，得依循公司營業秘密保護辦法統一管制，指派專責人員進行管制資料的存放、使用、調閱、傳遞、修改、銷毀等等。避免該資料的不當洩漏、或遭受侵害。

結合公司營運策略擬定智慧財產管理計畫，並落實計畫達到智慧財產管理目標，由研發主管每年年底將智慧財產管理計畫及執行成效向董事會進行報告，並實施PDCA循環手法，檢視管理計畫之有效性與適用性，持續優化智慧財產管理系統，以確保符合公司營運目標。

於台灣、中國、美國、歐盟、英國、印度、日本以及新加坡等全球均進行專利佈局，自公司1997年成立以來，在全球各國別的累積專利總申請量達**265**件，

獲准專利排他權的總數量為**199**件，



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

五鼎生技於營業秘密保護之外部管理，與研發評估或合作開發的關係夥伴簽訂保密義務之約定；而內部人的管理，則與新進員工簽訂應盡善良管理人與保密等義務之約定，於任職期間或離職後皆不得洩漏，亦不得洩露或使用前雇主所有之營業秘密，並對離職之關鍵員工進行離職面談。並且定期對關鍵員工進行營業秘密保密之相關教育訓練，2012 年起至今，以達 1897 人次受智慧財產相關的教育訓練課程，藉以強化員工認知，並透過分級分權的方式限制接觸營業秘密，以確保資料的秘密性，提升研發成果產出的質與量。

除此之外，五鼎生技響應綠色環保政策為地球盡一份力，於 2022 年起推動綠色智權管理，創建知識共享與減碳數位的研究紀錄環境，使研發人員在產品開發各階段的研發成果得以數位方式紀錄、整合以及維護，最後達到資產高效的活化運用，並且創造綠色共好環境，促進永續發展。

訓練課程主題	受訓對象	受訓人次	完成率 (%)
智慧財產權管理	主管指定人員	166	100%
專利基本概論與實務	主管指定初階研發人員	92	100%
專利訴訟與迴避設計	主管指定資深研發人員	65	100%
營業秘密之提案、審查、管理流程	主管指定初階研發人員	248	100%
營業秘密基本概論	新進間接人員	579	100%
營業秘密年度案例分析	主管指定人員	747	100%

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

10 永續職場

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

10.1 人才永續

10.1.1 人權政策

五鼎生技認同並遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國工商企業和人權指導原則」、「國際勞工公約」等各項國際人權公約，秉持尊重人權與社會責任之核心價值，承諾依國際社會責任標準及營運所在地之勞動、性別平等工作相關法令制定有關人權保障、勞動政策及執行相關措施，致力杜絕任何人權侵害。

五鼎生技訂定「人權暨社會責任政策」，承諾尊重與維護國際公認之基本人權外，並落實僱用多元化、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何其他狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。並嚴格遵守各項勞動法令的規定，尊重員工結社自由、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、杜絕任何侵犯及違反人權之行為。此「人權暨社會責任政策」已公告於本公司官網及內部網站，2025 年度並完成 713 人次之教育訓練。

10.1.2 員工多元化與平等

五鼎生技秉持多元、平等及共融的人才發展理念，透過求職平台、校園徵才、產學合作、實習計畫及專業獵才顧問等多元招募管道，廣納不同背景與專業領域人才，提升組織創新能力與競爭優勢。同時推動適才適所的人才配置策略，建立內部職務輪調與轉任機制，協助員工依據個人專長、能力及職涯發展需求獲得適切機會，促進人才成長與組織永續發展。至 2025 年底，五鼎生技共有 **663** 名員工，相較於 2024 年，本公司之人數與組成無顯著波動。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

【依性別、年齡、學歷統計】

人力分佈 / 年度		2023 年		2024 年		2025 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
總人數		185	523	178	491	169	494
合約型態	不定期	185	523	178	491	169	494
	定期	0	0	0	0	0	0
聘僱類型	正職	185	523	178	491	169	494
	兼職	0	0	0	0	0	0
職務屬性	間接人員	146	163	139	157	136	159
	直接人員	39	360	39	334	33	335

【依性別、雇用型態統計】

多元化統計 / 年度		2023 年		2024 年		2025 年	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
性別	男性	185	26%	178	27%	169	28%
	女性	523	74%	491	73%	494	75%
年齡	未滿 30 歲	212	30%	190	29%	184	28%
	30~50 歲	389	55%	363	54%	364	55%
	50 歲以上	107	15%	116	17%	115	17%
學歷	研究所	78	11%	76	11%	75	11%
	大專院校	245	35%	238	36%	213	32%
	其他	385	54%	355	53%	375	57%

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

【員工離職率】

年度	性別		年齡			合計
	女	男	30 歲以下	30~50 歲	50 歲以上	
2025 年	15	19	2	21	11	34
2024 年	34	18	10	33	9	52
離職率						
2025 年	3.2%	4.0%	0.4%	4.5%	2.3%	7.2%
2024 年	6.9%	3.7%	2.0%	6.7%	1.8%	10.6%

註 1：離職率：離職員工人數 / 年平均員工人數

註 2：年平均員工人數：(期初員工人數 + 期末員工人數)/2

註 3：以上統計數據不包含外籍員工及在職未滿三個月人員

本公司外籍員工合約皆為三年一聘，為避免因整批期滿時易造成離職率統計波動，因此外籍員工契約期滿之離職人數未納入離職率計算。

2025 年度員工離職率較 2024 年度下滑 3.4%，離職人數共減少 18 人。從年齡結構分析，離職人數主要以 30~50 歲年齡層為主，此年齡層為公司主要人力，屬企業常態性之人員流動；其次為 50 歲以上，50 歲以上離職人員大多為屆齡退休人員，整體人員流動情形維持健康穩定之水準。

為加強留才措施，本公司設有年度調薪制度，於 2025 年提高薪酬 3%，亦結合晉升制度及內部轉職制度，提供員工工作技能提升、職涯發展，以提升中高績效人才之留任，公司將持續提供暢通的升遷及內部轉調管道，以維持健康離職率。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

【其他多元化統計】

■ 身心障礙 / 原住民員工統計

五鼎生技也重視員工多元性，2025 年雇用之身心障礙員工人數有 10 名，為《身心障礙者權益保障法》規定人數之 1.5 倍（法定應僱用 7 名，實際僱用 10 名，依規定進用重度以上身心障礙者，每進用一人以二人核計）。2025 年聘雇之原住民員工人數有 10 名，我們亦尊重其文化習俗，未有發生違反其工作權及人權之相關情事。

■ 員工族裔統計

類別	占全體員工比例（%）	占管理職級中比例（%）
中華民國籍	70%	100%
外國籍	30%	0%

■ 女性多元化指標

指標類別（單位：%）	2024 年	2025 年
女性佔總員工	74%	75%
女性佔所有主管	40%	43%
女性佔基層主管	45%	47%
女性佔高階主管	25%	29%

10.2 員工福利

10.2.1 薪資福利

為確保五鼎生技之薪酬與福利政策符合相關法，並充分保障員工權益，本公司每年除檢視符合基本工資外，同時於 2 月透過薪資調查，衡量市場薪資水準及總體經濟指標，對同仁薪資做適當的調整，近三年度之平均調薪幅度約為 3%。五鼎生技針對同一職別之進用人員，給予無差別之薪酬待遇，薪資報酬係依據其學經歷、專業知識及技術、個人績效來決定，不因員工性別、種族、宗教、政治立場等等因素而有所差別。2025 年男女性非主管職之員工薪酬比率維持在極小差異，顯示本公司追求薪酬平等的已有成效；主管職之員工薪酬則受年資及工作屬性、專業領域等因素而有較明顯差異，未來公司也將持續協助女性主管及職員之職能發展，持續促進消除性別薪酬的差異。

依職級分類	2024 年				2025 年			
	月基本薪資		年度薪酬		月基本薪資		年度薪酬	
	男	女	男	女	男	女	男	女
經營管理主管	0.89	1	0.89	1	1.05	1	1.04	1
中高階主管	1.16	1	1.21	1	1.20	1	1.18	1
初階主管	1.09	1	1.10	1	1.20	1	1.18	1
非主管 / 技術職 (IDL)	1.15	1	1.13	1	1.09	1	1.09	1
非主管 / 生產職 (DL)	0.96	1	1.01	1	1.03	1	1.04	1

註 1: 以女性為基準比，男女性別於各工作屬性、領域、年資的占比不同，故薪資比會有微幅差異。

註 2: 此處員工薪酬統計不包含當年任職給薪未滿六個月及部分工時之員工。

■ 非擔任主管職務之全時員工薪資

五鼎生技歷屆非擔任主管職務之全時員工人數及薪資平均數、中位數，係依據台灣證券交易所之規範統計，業經勤業眾信聯合會計師事務所查核，前述完整資訊及前一年度之變動情形可於公開資訊觀測站查詢。

■ 員工福利

員工每年進行二次員工績效考核，並具以做為績效獎金、員工紅利等發放依據，藉以獎勵員工，並激勵員工能提升自我工作表現，以獲得更高的報酬。另外亦建立智權獎勵辦法，鼓勵公司員工之技術開發及公司智慧財產 (專利、商標、著作權、營業秘密...等) 得以持續創新開發。

五鼎生技除了依規定投保員工勞保、健保外，也提供了完善的團體保險規劃，讓員工及眷屬能多一份安心的保障。除此之外，公司亦有節日獎金、生日禮金、各項婚喪喜慶等經濟性補貼，分擔員工的生活壓力。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

10.2.2 退休金制度

五鼎生技的退休金制度依法令成立「勞工退休準備金監督委員會」，針對適用勞退舊制之員工，固定提撥勞工退休準備金，存入法定專戶中，並已足額提撥。針對適用勞退新制之員工，則依「勞工退休金條例」，按其每月薪資 6% 提撥至勞工保險局之個人退休金專戶；除僱主提撥外，員工亦可依個人意願選擇提撥 0%~6% 不等之退休金至個人退休金專戶中。

10.2.3 員工福利措施及活動

五鼎生技相信，員工是企業最重要的資產，因此持續打造兼具溫度與支持力的工作環境，讓員工在工作與家庭之間取得平衡，安心生活、專注成長。公司設有專責單位規劃各項福利與關懷措施，從日常需求到身心健康，提供全方位照顧。

為提升員工工作品質與便利性，公司提供免費停車場、員工餐廳、咖啡吧、哺乳室、閱讀空間及福利社等設施，營造舒適友善的工作環境。同時，也透過年度健康檢查、醫師臨廠服務、健康講座及按摩舒壓服務等措施，陪伴員工維持身心健康。

在團隊文化經營方面，公司每年規劃員工旅遊、尾牙、慶生會、親子參訪、競賽活動及手作課程等多元活動，讓員工在工作之餘放鬆身心、增進交流，也讓家人更了解並認同公司的文化與理念。此外，公司鼓勵員工依興趣成立社團，現有登山社、咖啡社等多元社群，並提供活動補助，讓同仁在工作之外，也能培養興趣與建立情感連結。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

生態瓶
DIY



咖啡社



夏日
電影節



登山社



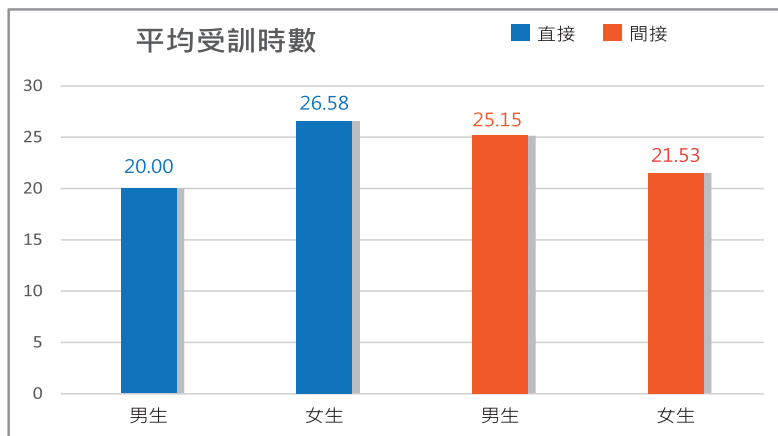
10.3 人才培訓

五鼎深信人才是企業永續發展的重要基石，持續建構完善的人才培育與發展機制。透過新進人員訓練、專業職能課程、管理職培訓及多元學習資源，協助員工提升專業能力與管理素養。並結合績效管理及職涯發展制度，提供明確的晉升與發展機會，鼓勵員工持續精進與自我成長。藉由系統化的人才培育策略，強化組織競爭力，促進員工與企業共同成長，實踐永續經營目標。

2025 年度直接人員總受訓時數為 **9,526** 小時，

間接人員總受訓時數為 **6,819** 小時。

	直接		間接	
	男性	女性	男性	女性
總受訓時數	700	8826	3395	3424
該類別受訓人次	35	332	135	159
平均受訓時數	20.00	26.58	25.15	21.53



2025 年度外部教育訓練成果摘要

項目	指標內容	年度成果
課程規模	完成課程總數	70 堂
參與情形	參訓總人次	147 人次
	參訓人次 - 男	86 人次 / 58.5%
	參訓人次 - 女	61 人次 / 41.5%
成本效率	平均每人次訓練費用	2,657 元

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

共通訓練：豐富多采的職涯培訓體系

培訓計畫	說明
新進人員職能養成與企業文化培訓	透過系統化之新進人員培訓，協助同仁快速理解公司組織運作、核心價值與企業文化，並建立履行職務所需之基礎職能與法規遵循觀念，以提升工作適應力與組織認同感，支援公司穩健經營與永續發展；2025 年度共 228 人次參與培訓。
在職人員專業精進與職能提升培訓	透過在職人員培訓計畫，持續強化員工專業知能與職務執行能力，並因應營運發展、法規變化及產業趨勢，精進品質管理、法規遵循與專業技能，確保組織運作效率與營運品質，支援公司長期穩健經營；2025 年度共 1,354 人次參與培訓。
公司治理、會計主管及董事專業進修	為強化公司治理與財務管理品質，本公司規劃公司治理主管、會計主管及董事之專業進修計畫，透過持續教育訓練，深化其對公司治理、法規遵循、財務管理及風險控管之專業認知，確保公司營運決策與資訊揭露符合相關法令與治理要求；2025 年度共 24 人次參與培訓。

專業訓練：策略性人才培育，迎接未來挑戰

培訓計畫	說明
社會責任執行能力培訓	依循 SA8000 社會責任準則，落實勞工權益保障與責任管理，並將相關規範納入公司治理與營運管理機制，持續推動企業永續經營發展；2025 年度共 713 人次參與培訓。
ESG 環境永續培訓	規劃環境永續相關教育訓練，包含碳盤查、環境法規及環境管理制度等主題，強化員工環境專業能力與實務應用，作為推動公司環境治理與降低營運風險之重要基礎；2025 年度共 69 人次參與培訓。
醫材法規知識及醫材開發工具應用技能培訓	藉由系統化醫療器材法規與開發工具訓練，提升相關人員專業知能與實務操作能力，降低法規風險，確保醫材開發與營運管理符合產業規範與公司治理要求；2025 年度共 55 人次參與培訓。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

10.4 職業安全與衛生

提供一個安全友善的職場環境是企業的承諾，也是給員工的基本保障。五鼎生技建立一個良好的工作環境，保障員工的職場安全與身心健康。五鼎生技平時即對員工進行相關課程訓練，並透過實際操演模擬緊急災發生時，訓練員工的疏散與應變能力，在平時即做好充足的知識與準備，以降低人員受傷的風險。並依據職業安全衛生法設立規定之職業安全衛生委員會，持續驗證通過 ISO14001:2015 環境管理系統及 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統國際標準認證。

五鼎生技依據工作環境或作業危害之控制，針對作業場所每半年定期實施作業環境監測，以及每年一次優於法令為員工提供年度健康檢查，作為預防職業病健康檢查管理，對於特別危害健康作業屬噪音作業，檢測值異常之同仁，進行追蹤管理並給予必要之個別健康諮詢關懷與指導，以使同仁掌握自身之健康狀況。

10.4.1 職業安全衛生委員會

114 年環安委員會總人數 15 名，其中勞工代表為 5 名，比例為 33.3%。

透過勞工代表諮詢及參與職業安全衛生委員會，對於交通事故災害之預防，於教育訓練中提醒員工遵守交通安全。工作場所之職業災害，規範機台操作及教育訓練人員需遵守規範之安全規則，設備安裝警示指人防護具、氣槍作業人員強制配戴防護眼鏡規定，以及於公布欄張貼相關機械設備夾捲安全與職場健康衛生中越文宣導海報，提醒員工重視作業健康安全。

114 年員工與承攬商失能傷害事件，其新竹廠總合傷害指數為 0.33，新竹廠總合傷害指數為 0.12。

廠區 / 類別	新竹		桃園	
	職災	交通	職災	交通
件數	2	5	2	1

本公司工安人員訂有查核計畫，各項查核結果於每季安全衛生管理委員會提出報告及檢討，並追蹤各項缺失之改善措施。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

安全衛生：

1. 改善作業環境：強化設備安全護圍防護及自動化設備、設備 安裝警示指示燈、作業場所人員使用配戴適當個人防護具、 氣槍作業強制配戴防護眼鏡規定、設備中越文安全標示、沖床機操作專設側門開啟連鎖裝置，降低職業災害發生 率。
2. 各區作業場所標示逃生避難方向示意圖，以供人員查閱。
3. 運用電子看板、公佈欄宣導安全衛生知識。
4. 本公司工安人員不定期至各廠區生產現場查核作業環境及生產設備安全，查核內容與要求包括：(1) 改善作業環境、強化設備安全護圍防護及自動化設備、作業場所人員使用配戴適當個人防護具、設備中越文安全標示，降低職業災害發生率。(2) 各專責操作人員視需求培訓取得資格，並定期複訓獲取相關知識與技能。

內訓：2025 年度安全訓練課程共計 1,917 人次受訓；上課時數共計 5,777 小時。

外訓：2025 年度安全訓練課程共計 30 人次受訓；上課時數共計 185 小時。

本公司 2025 年度並無發生火災，並依消防法規每年度實施消防檢修申報在案。公司每一廠區依法設立防火管理人並提報消防防護計劃書，每年度依計劃實施勞工防火、防災教育訓練、逃生演練兩次，落實消防安全管理。

10.4.2 員工安全管理

1. 制定安全衛生工作規範，定義安全管理事項。
2. 訂定自動檢查計畫，定期實施自動檢查。
3. 定期實施職業安全衛生教育訓練。
4. 作業場所 2 次 / 年，委外執行作業環境監測。
5. 法定操作或管理人員，皆經訓練合格或取得證照人員擔任之。
6. 定期委外執行消防教育訓 (演) 練，增進員工防災、救災之基本知識。
7. 建置作業場區適用 PPE 矩陣圖，提供適當之防護用具，維護人員作業健康安全。
8. 職安人員及現場主管不定期之巡察，降低作業風險。
9. 供應商實地評核輔導職業安全事項改善。
10. 依職安署勞動檢查計畫，工作規範檢視，執行現場觀察與後續追蹤修訂規範。
11. 生產設備機械防護預防夾捲裝置，工作場所安全衛生設施。
12. 鑑於應全球暖化造成氣候變異，夏季高氣溫環境熱危害預防管理。
13. 辨識工作場所之電動充電設備，設置專用充電區
14. 危險區劃與防爆電氣設置。
15. 緊急應變編組演練。
16. 持續打照良好的安全健康工作環境；職業健康服務與促進及工作相關疾病預防。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

10.4.3 員工健康管理

本公司非常重視員工身體健康及職業病之預防，並以「預防勝於治療」為核心理念，持續建構安全、健康及友善之工作環境。針對《職業安全衛生法》所規範及新增之計畫項目，包含異常工作負荷促發疾病預防、人因性危害預防、母性健康保護及執行職務遭受不法侵害預防等，皆已訂定完整計畫並持續執行與滾動式檢討，以降低職業病發生率並提升整體職場健康水準。

具體作法如下：

(1) 健康管理與預防醫學

- 1) 員工健康檢查覆蓋率【優於法規每年一次，全員實施】
- 2) 流感疫苗施打推廣【每年協助完成流感疫苗預約與施打】
- 3) 癌症與慢性病預防【每年辦理骨質疏鬆照護計畫及肺癌篩檢】
- 4) 特定項目健康關懷【低劑量電腦斷層檢查】

(2) 異常工作負荷與職業病預防

- 1) 異常工作負荷監測【每季持續追蹤管理】
- 2) 職業病發生情形【年度職業病發生件數 0 件】
- 3) 中高齡及高齡工作者健康管理【定期完成評估並提供健康關懷措施】

(3) 醫師臨廠服務與健康諮詢

- 1) 醫師臨廠健康諮詢頻率【員工診所 1 次 / 2 個月；桃園廠 3 次 / 年】
- 2) 健康諮詢服務人次【合計 28 人次（新竹廠 22 人次、桃園廠 6 人次）】

(4) 健康促進與友善職場

- 1) 健康促進活動推動【健康講座、護理師宣導、按摩活動電子看板宣導等持續執行】
- 2) 母性健康保護【完成母性健康評估、分級管理及工作調整措施】
- 3) 哺（集）乳友善設施【設置 2 處，並取得 2 座友善哺集乳室特優認證標章】

(5) 社會關懷與員工參與

捐血公益活動【每年固定舉辦 3 場挽袖捐血活動】

(6) 職場霸凌之防治

【職場不法侵害、霸凌或性騷擾等職場社會心理危害】因應措施：

- 1) 職場心理安全政策：公司制定 EP01-10「職場遭受不法侵害預防管理程序」及 EW0101-03「預防職場不法侵害之書面聲明」，明確零容忍立場。
- 2) 政策公告於公佈欄、內部網站，確保全員知曉。
- 3) 對任何形式的職場不法侵害、霸凌或性騷擾均採取零容忍，違規者視情節給予警告、調職或解聘處分。
- 4) 設置申訴管道（專責單位、專用信箱或專線）並且保護舉報人隱私。
 - (a) 2025 年未有職場不法侵害事件發生。
 - (b) 定期辦理教育訓練與宣導。

(7) 心理健康資源，

提供 ER0102-022「身心健康諮詢及輔導相關協助資源」，減少心理危害對員工的影響；2025 年使用人次為 0 人。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

10.4.4 工作與家庭平衡

本公司深信員工是企業永續發展的核心基石。為支持同仁兼顧職涯發展與家庭照顧，我們建構了全方位的友善家庭支持系統，積極實踐多元與包容的職場文化：

彈性工作安排

推行彈性工時制度，賦予同仁可依通勤、育兒及家庭照顧需求彈性調整上下班時間的自主權，有效降低通勤與接送壓力，提升工作效率與生活品質，實踐工作與生活平衡理念。

母性健康照護、家庭照顧與完善育兒

- ◆ 專業醫療與風險評估：公司依《職業安全衛生法》規定，由職護人員針對妊娠中、產後一年內及哺乳期間女性同仁進行健康評估與關懷訪談，並依個別健康狀況進行風險分級管理。針對異常工作負荷、久站、輪班或其他可能影響母性健康之作業內容，提供工作調整、健康指導及後續追蹤關懷，以降低母性健康風險，建構安全友善之工作環境。2025 年度共完成母性健康保護評估與健康關懷 5 人次，經評估後皆無需進行工作調整，顯示目前工作環境與作業安排對母性健康風險控制情形良好。

- ◆ 優質哺育空間支持：公司於廠區內設置 2 處符合規範之哺（集）乳室，提供具隱私、安全且舒適之哺乳空間，並配置相關設施及定期維護管理，支持產後員工安心持續母乳哺育，協助同仁兼顧職場與育兒需求。兩處哺（集）乳室皆取得友善哺集乳室特優認證標章，展現公司持續推動母性友善職場及健康照護環境之成果。
- ◆ 貼心視覺關懷識別：針對生產線之孕期作業同仁，特別設計專屬顏色之工作服。藉由友善的視覺識別，讓管理階層與現場同仁能於第一時間識別，並主動給予必要的工作職務調整、關懷與現場合作協助。
- ◆ 家庭照顧假：讓員工於家庭成員有照顧需求時，可彈性安排請假處理家庭事務，協助同仁兼顧家庭責任與工作安排，降低因家庭照護產生之壓力與衝突，展現企業對員工家庭需求之重視與支持。
- ◆ 性別平等育兒：落實多元包容承諾，不分性別同仁皆可平等申請育嬰留職停薪，共同分擔家庭照顧責任。
- ◆ 友善家庭支持措施：積極協助員工申請園區附近學校，提供就學資訊及行政申請協助，便利員工子女就近就學與家長接送安排，減少通勤時間與交通負擔；同時透過與優質托嬰及托育機構建立特約合作，整合安全可靠的托育資源，並提供企業專屬優惠，協助員工降低育兒的經濟與時間負擔，進一步提升家庭生活便利性與工作穩定度。

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

溫馨復職關懷機制

建立標準化復職關懷流程。於員工假期結束前主動啟動溫馨關懷、協助辦理復職手續並提供工作適應輔導，確保同仁無縫接軌重返職場。

全方位同仁凝聚活動

定期舉辦多元化實體活動以促進工作與生活平衡。

◆ 健康促進與工作生活平衡：

為促進員工身心健康及工作與家庭平衡，公司舉辦員工專屬「全家登山健康打卡」活動，鼓勵同仁攜眷親近自然、培養健康生活習慣，共計 78 人參與。此外，登山社於上、下半年各舉辦 1 場登山活動，共計 80 人參與。透過多元健康促進活動，提升員工及眷屬參與度，增進團隊凝聚力，並實踐健康職場與友善家庭之永續理念。

◆ 多元包容家庭日：

為營造友善職場及促進員工工作與生活平衡，公司於暑假期間舉辦「假日電影欣賞活動」，提供員工免費電影票及餐點，歡迎同仁攜家帶眷共同參與，增進家庭互動與情感交流，亦鼓勵單身同仁邀請想進一步發展的對象或親友共襄盛舉，同時營造溫馨、共融的企業文化。活動共計 247 人參與。經由多元員工關懷措施，提升員工幸福感、組織凝聚力及對企業的認同感，落實健康友善職場與家庭照顧之永續理念。

本公司積極保障員工育嬰留職停薪權益，2025 年度育嬰留職停薪之復職率與留任率統計如下：

2025 育嬰留職停薪統計

指 標 項 目	男 性	女 性	小 計
A. 具育嬰留停申請資格人數 (註 3) (2023/1/1~2025/12/31 三年內請過產假(女)或陪產假(男)的人數 (2023/1/1~2025/12/31 三年內請過產假(女)或陪產假(男)的人數 (2023/1/1~2025/12/31 三年內請過產假(女)或陪產假(男)的人數	15	11	26
B. 當年度實際申請人數	0	3	3
C. 當年度預計復職人數	2	1	3
D. 當年度實際復職人數	1	1	2
E. 前一年度 (2024) 實際復職人數	0	3	3
F. 前一年度 (2024) 復職後持續工作滿一年人數	0	3	3
當年度復職率 (%) (註 1)	50%	100%	67%
當年度留任率 (%) (註 2)	0%	100%	100%

- 註 1 (復職率計算公式)：(當年度實際復職人數 D / 當年度預計復職人數 C) × 100%
- 註 2 (留任率計算公式)：(前一年度復職後持續工作滿一年人數 F / 前一年度實際復職人數 E) × 100%
(註：2025 年男性分母為 0，故留任率未具統計意義或計為 0%)
- 註 3 (A)：2023/1/1~2025/12/31 三年內請過產假(女)或陪產假(男)的人數

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

10.4.5 安全衛生文化

1. 改善作業環境、強化設備安全護圍防護及自動化設備、設備安裝警示指示燈、作業場所人員使用配戴適當個人防護具、氣槍作業人員強制配戴防護眼鏡規定、設備中越文安全標示，降低職業災害發生率。
2. 各專責操作人員視需求培訓取得資格，並定期複訓獲取相關知識與技能。
3. 為打造健康安全的工作場所並預防職業災害的發生，提升工作安全減少人工搬運抬舉，及下彎腰抬舉物料，利用半自動搬運工具車降低同仁腰部及雙臂肌肉不適的問題。
4. 各區作業場所標示逃生避難方向示意圖，以供人員查閱
5. 運用電子看板、公佈欄宣導安全衛生知識。
6. 優化沖床機操作安全裝置 (專設側門開啟連鎖裝置) 改善：



改善前：

沖床作業，側板鋁矩門框設計上鎖機制，經開啟後無法使機具立即停止運作，人員操作有危險之虞。

改善後：

經過現場輔導及規劃，設置兩側板鋁矩型門框上鎖並加裝連鎖裝置 (門開啟即使機器停止運轉)



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

10.4.6 緊急應變演練

公司針對各種緊急事故狀況，制定緊急應變程序作為執行之依據。並且定期舉辦課程訓練，及進行消防演習（日中夜班）及各種緊急狀況演練，以加強同仁緊急應變的能力。

定期辦理單位化學品洩漏緊急應變訓練、人員初期洩漏處理、通報、搶救，提升員工疏散與緊急應變小組的應變能力。



10.4.7 稽核督導

執行職業安全衛生管理計畫、實施不定期安全衛生檢查與稽核督導，以系統運作方式預防事故的發生、降低員工的危害風險，以提升安全環境，基於良好的職業安全衛生控管。

工安查核作業	
廠區工安巡查	每月查核 4 次以上
消防設備巡查	每月查核 1 次
安全設施查核	每月查核 4 次以上
環安衛量測結果	每 6 個月查核 1 次
員工健康檢查、特殊作業檢查	每年檢查 1 次
員工健康職業病預防健康促進	年度辦理率 100% (每年 1 次)

10.5 優質企業 (Authorized Economic Operator)

安全政策

本公司除對產品品質、責任照顧、安衛環保、廢棄物處理等之重視與考量外，於 911 恐怖攻擊後，更感受到全球貿易體系有容易受到恐怖分子非法利用之弱點，嚴重甚至損及全球經濟。因此，對於全球貿易安全之重要性決不容輕視，並主動積極投入參與台灣海關所推行之『優質企業安全審查項目及驗證基準』，以確保作業流程與運輸過程符合安全標準，並藉由“優質企業”(AEO)的運作，對於客戶或供應商之貿易往來，將可確保物流安全與完善性，進而對全球供應鏈提供一項物安全保障。凡從事與貨物之國際運送有關業務，遵守 WCO 或等同之供應鏈安全標準，並獲得國家海關當局或其代表人承認者；包含製造業者、進口人、出口人、報關行、承攬業者、併裝業者、中繼運送人、港口、機場、貨車業、整合運送業者、倉儲業者、經銷商等國際物流供應鏈各環節之關係人，均可經由認證成為優質企業 AEO(Authorized Economic Operator)。五鼎生技已於 2011 年第一次通過關稅總局安全優質企業認證(AEO)，並每 3 年重新接受審查通過。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

11 社會參與

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

助學金支持弱勢孩童

對於弱勢家庭的孩童而言，就學路途充滿挑戰，身障學生更需克服視障、肢障或聽語障等重重阻礙。為支持這群堅韌的學子，五鼎自 2016 年起，連續十年發起「障友助學金」聯合籌募活動。2025 年，我們再度攜手至愛服務協會推動募款計畫，在公司同仁的愛心匯集下，共募得 17 餘萬元。經過十年的愛心匯集，五鼎同仁累計捐出善款超過 130 萬元，實質幫助超過 300 位清寒身障學子減輕求學負擔。我們深信，穩定的經濟支持能化為學子克服逆境的力量，五鼎也將持續透過點滴愛心的匯聚，陪伴身障學子在求學之路上穩定前行。



聖誕鞋盒傳愛

守護每個純真的笑容，是五鼎與同仁們最真摯的心願。

2025 年，五鼎再次攜手花蓮家服中心探訪了 100 位家扶孩子，細心聆聽並記錄下他們的聖誕願望，並在耶誕節前將禮物送至孩子們的手中。自 2021 年起，共累積 415 位國中小孩子收到祝福；未來，五鼎的守護行動也將持續延續下去。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

公益義賣

五鼎長期積極投入社會參與，與勵馨基金會的合作已邁入第三年。2025 年共舉辦 2 場公益義賣匯聚同仁愛心，並辦理 3 場員工紓壓課程，共計 60 人次參與。合作三年來，雙方累計推動 **6 場** 系列活動，參與人次達 120 人。透過長期且穩定的夥伴關係，本公司持續支持公益團體運作，並透過多元活動兼顧同仁身心平衡，落實關懷社會與友善職場的初衷。

並且自 2015 年起，五鼎與同仁連續十年響應創世基金會的中秋文旦義賣活動，以實際行動支持植物人安養服務，共同守護沉睡的靈魂。

2025 年文旦義賣金額達 **2 萬 7 千餘元**，累計義賣金額已接近 **48 萬元**，持續為公益盡一份心力。



長期響應捐血

五鼎生技持續每季固定舉辦的活動，2025 年完成了三場捐血活動；統計 2019 年至 2025 年止，六年的期間共獲得了 **385** 位同仁的熱血挽袖，為需要急難救助的生命貢獻一己之力。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續環境 - 淨灘行動

環境保護從每個微小行動開始，撿拾一片垃圾都是為守護地球盡一份心力。自 2020 年起，五鼎持續參與新竹市政府主辦的淨灘活動，一步步清理海岸廢棄物。2025 年共超過 100 位同仁與眷屬參與，六年期間累計已有超過 630 人次投入這項行動。為鼓勵同仁積極參與環保，五鼎也提供志工假，讓關懷環境成為企業文化的一部分。



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

社區參與

科學園區探索館

展品：欣舒測專業型血糖 / 血酮連線測試儀

五鼎生技於「科學園區探索館」館內展示最具影響力的醫療科技商品欣舒測專業型血糖 / 血酮連線測試儀，此商品已於國內各大醫學中心使用中。五鼎生技致力於台灣科學教育並延續歷史傳承的使命，藉此場域宣揚五鼎生技醫療科技商品成果。

科學
園區
探索
館



愛心活動

財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會

持續投入社會參與及各式公益活動



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

社區參與

五鼎生技積極參與國內展覽及與各大醫院義診活動

展品：欣舒測專業型血糖 / 血酮連線測試儀

- ◆ 社團法人台灣醫事檢驗學會與微生物學會合辦的台灣醫療科技展
- ◆ 中山醫學院新代科義診配合衛教聯合宣導
- ◆ 員林基督教醫院 衛教室世界糖尿病日免費量測
- ◆ 中國醫學院支援全院慈善義賣

世界糖尿病日活動



永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

12 GRI 準則內容索引

12.1 GRI 準則內容索引

使用使用聲明

五鼎生技已依循 GRI 準則報導，報導期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31。

GRI 2：一般揭露 2021

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	組織及報導實務		
	2-1 組織詳細資訊	1. 公司簡介	005
	2-2 組織永續報導中包含的實體	永續報告書簡介	002
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人		
	2-4 資訊重編		
	2-5 外部保證/確信		
	活動與工作者		
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1. 公司簡介	005
		1.2 價值鏈介紹	007
	2-7 員工	10 永續職場	092
	2-8 非員工的工作者	無	--
	治理		
	2-9 治理結構及組成	3.1 董事會 3.2 功能性委員會結構及運作情形	031 036
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	3.1 董事會	031
	2-11 最高治理單位的主席	3.1 董事會	031
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3.1.1 董事會對永續治理之角色及成果	031
	2-13 管理衝擊的負責人	2.2.1 永續發展推展組織	014
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	3.1.1 董事會對永續治理之角色及成果	031
	2-15 利益衝突	3.3 誠信經營	037
	2-16 溝通關鍵重大事件	2.4 重大性議題管理方針	022

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	治理		
	2-17 最高治理單位的群體智識	3.1.1 董事會對永續治理之角色及成果	031
	2-18 最高治理單位的績效評估	3.1.1 董事會對永續治理之角色及成果	031
	2-19 薪酬政策	3.1.3 薪酬政策	035
	2-20 薪酬決定的流程	3.1.3 薪酬政策	035
	2-21 年度總薪酬比率	保密規定限制，涉及企業機密資訊，故未揭露	
	策略、政策與實務		
	2-22 關於永續發展策略的聲明	董事長暨執行長的話	004
	2-23 政策承諾	2.1 永續發展政策 8.1 供應鏈永續管理 10.1.1 人權政策	013 075 093
	2-24 納入政策承諾	2.1 永續發展政策 8.1 供應鏈永續管理 10.1.1 人權政策	013 075 093
	2-25 補救負面衝擊的程序	3.4 溝通管道及申訴機制	040
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	3.4 溝通管道及申訴機制	040
	2-27 法規遵循	5. 法規遵循	052
	2-28 公協會的會員資格	1.8 公協會參與	011
	2-29 利害關係人議合方針	2.3 鑑別利害關係人議和	015
	2-30 團體協約	1.8 公協會參與	011

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

GRI 3：重大主題 2021

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	2.3.4 重大主題決策流程	019
	3-2 重大主題的列表	2.3.5 重大主題列表	021
	3-3 重大主題管理	2.4 重大性議題管理方針	022

主題準則

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	4. 營運績效	048
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	7.3 氣候策略	067
	201-3 定義福利計畫義務與其他退休計畫	10.2 員工福利	097
	201-4 取自政府之財務補助	4.1.4 政府補助	050
GRI 202：市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	10.2.1 薪資福利	097
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	11. 社會參與	110
	203-2 顯著的間接經濟衝擊	11. 社會參與	110
GRI 204：採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	8.4 綠色採購	80

主題準則

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	3.3.2 反貪腐機制	039
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練		
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動		
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.3.3 反競爭行為	039
GRI 207：稅務 2019	207-1 稅務方針	4.2 稅務績效	051
	207-2 稅務治理、管控與風險管理		
	207-3 稅務相關議題之利害關係人溝通與管理		
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	7.4 能源管理	071
	302-2 能源密集度		
	302-3 減少能源消耗		
GRI 303：水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	7.4.3 水資源管理	072
	303-2 與排水相關衝擊的管理		
	303-3 取水量		
	303-4 排水量		
	303-5 耗水量		

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 305 : 排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	7.3 氣候策略	069
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放		
	305-3 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放		
	305-4 溫室氣體排放密集度		
	305-5 溫室氣體排放減量		
	305-6 破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放		
GRI 306 : 廢棄物 2020	306-1 廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	7.5 污染防治	072
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	7.6 環境管理	073
	306-3 廢棄物的產生		
	306-4 廢棄物的處置移轉		
	306-5 廢棄物的直接處置		
GRI 308 : 供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	8.3 供應商評鑑	077
	308-2 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	8.3 供應商評鑑	077
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	10.1.2 員工多元化與平等	093
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	10.2 員工福利	097
	401-3 育嬰假	10.4.4 工作與家庭平衡	105

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	10.4 職業安全與衛生	102
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查		
	403-3 職業健康服務	10.4.3 員工健康管理	104
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	10.4.1 職業安全衛生委員會	102
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練		
	403-6 工作者健康促進		
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	10.4.6 緊急應變演練	108
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	10.4.1 職業安全衛生委員會	102
	403-9 職業傷害		
	403-10 職業病	無	- -
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	10.3 人才培訓	100
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案		
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	10.2.1 薪資福利	097

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 405： 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	10.1.2 員工多元化與平等	093
		3.1.2 董事會結構及運作情形	033
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	10.2.1 薪資福利	097
GRI 406： 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	10.1.1 人權政策	093
GRI 407： 結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	8.3.1 供應商評鑑報告	079
		10.1.1 人權政策	093
GRI 408： 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	8.3.1 供應商評鑑報告	079
		10.1.1 人權政策	093
GRI 409： 強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	8.3.1 供應商評鑑報告	079
		10.1.1 人權政策	093

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 414： 供應商社會評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選	8.3 供應商之評鑑	077
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	8.3.1 供應商評鑑報告	079
GRI 416： 顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	6.2 品質至上	059
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		
GRI 417： 行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	6.2 品質至上	059
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件		
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件		
GRI 418： 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.7 資通安全	045

12.1 SASB 準則內容索引

主題	代碼	總類	衡量單位	指標	報告內容說明
可負擔性與定	HC-MS-240a.2	討論及分析	不適用	如何向客戶或其代理商揭露每一產品之價格資訊之描述	--
	HC-MS-240a.3	量化	百分比 (%)	與前一報導期間相比，產品組合中 (1) 加權平均牌價及 (2) 加權平均淨價之百分比變動	暫不揭露
產品安全	HC-MS-250a.1	量化	數量	(1) 公布召回之次數，(2) 召回單位之總數量	(1) 0 次 (2) 無
	HC-MS-250a.2	討論及分析	不適用	列於任何公共醫療產品安全或不利事件警示資料庫中之產品	無任何產品安全或不利事件
	HC-MS-250a.3	量化	數量	與產品相關之死亡人數	無任何產品相關之死亡人數
	HC-MS-250a.4	量化	數量	因應違反醫療器材管理法或同等標準之而採取之執法行動數量，按類型別 1	無任何違反醫療器材管理法而採取之執法行動
倫理行銷	HC-MS-270a.1	量化	表達貨幣	與虛假行銷陳述有關之法律程序導致之貨幣性損失總額 2	無
	HC-MS-270a.2	討論及分析	不適用	就宣傳產品之仿單標籤外使用進行管理之倫理規範之描述	--
產品設計與生命週期管理	HC-MS-410a.1	討論及分析	不適用	對評估及管理與產品中之化學品相關之環境與人類健康考量之流程，並符合永續產品需求之討論	--
	HC-MS-410a.2	量化	公噸 (t)	因收回及再利用、再循環或捐贈而接受之產品總重量，按 (1) 器材與設備及 (2) 用品劃分	醫材業依法規不能收回再利用

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

永續發展報告書簡介

1 公司簡介

2 永續管理

3 公司治理

4 營運績效

5 法規遵循

6 永續產品與服務

7 永續環境

8 供應鏈管理

9 技術創新

10 永續職場

11 社會參與

12 GRI 準則內容索引

主題	代碼	總類	衡量單位	指標	報告內容說明
供應鏈管理	HC-MS-430a.1	量化	百分比 (%)	參與製造及產品品質之第三方查核計畫之 (1) 個體場所及 (2) 一階供應商場所之百分比	五鼎生技產品目前生產製造場所有 1. 新竹廠及桃園廠 2. 一階供應商約有 80 % (代理商除外) 已納入第三方品質查核機制，符合 ISO 13485 或 9001 或 QMS 規範。我們也持續推動其他供應商逐步導入合規稽核，以強化整體產品安全與可追溯性。
	HC-MS-430a.2	討論及分析	不適用	維持配銷鏈內可追溯性之努力之描述	我們已建立產品從原料至最終出貨的全流程追溯機制。每批物料皆有清楚的供應來源與製程紀錄，並可對應至最終產品批號。確保在需要進行品質調查或產品召回時，能快速定位相關批次，降低風險與時間成本。
	HC-MS-430a.3	討論及分析	不適用	與關鍵材料之使用有關之風險管理之描述	關鍵供應商 100% 已納入第三方品質查核機制，符合 ISO 13485 跟 QMS 規範。五鼎生技電子 / 金屬類生產性合格供應商皆 100% 簽回衝突礦產聲明書 跟填回 CMRT 之調查表單。
企業倫理	HC-MS-510a.1	量化	表達貨幣	與賄賂或貪瀆有關之法律程序導致之貨幣性損失總額 3	無
	HC-MS-510a.2	討論及分析	不適用	管理與醫療保健專業人員互動之倫理規範之描述	--